

Περιεχόμενο

I.	Πρόλογος.....	2
	Αποδοχή του δικαιούχου	2
	Ορισμοί.....	4
II.	Δικαιούχος/ Περιορισμός Ηλικίας	6
III.	Ημερομηνίες ενάρξεις ισχύος / Πλήρωση προϋποθέσεων.....	6
IV.	Γεωγραφική εγκυρότητα.....	8
V.	Διαδικασία αίτησης συνδρομής.....	8
VI.	Υποχρεώσεις του δικαιούχου.....	9
VII.	Υποχρεώσεις συνδρομής της ORBIS.....	10
VIII.	Συνάλλαγμα.....	11
IX.	Παροχές.....	12
X.	Προαιρετικές πρόσθετες παροχές για τον δικαιούχο (upgrades).....	28
XI.	Εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις υπηρεσίες και παροχές.....	36
XII.	Υποκατάσταση	40
XIII.	Εξαιρετικές περιστάσεις.....	41
XIV.	Αναγωγή.....	41
XV.	Αποποίηση ευθύνης.....	41
XVI.	Τερματισμός.....	41

Σημαντικές συστάσεις

Καλούμε τους δικαιούχους της **ORBIS ASSISTANCE** να διαβάσουν αυτούς τους όρους πριν από την έναρξη του ταξιδιού. Στις επόμενες σελίδες θα βρείτε τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, τους Ειδικούς Όρους και τις Εξαιρέσεις, καθώς και οδηγίες που θα σας επιτρέψουν την καλύτερη χρήση των παροχών και των συμβεβλημένων υπηρεσιών.

I. Πρόλογος

Όλες οι υπηρεσίες που παρέχονται από το πρόγραμμα βοήθειας καλύπτονται από την **ORBIS ASSISTANCE**, μια εταιρεία της οποίας κύριος σκοπός είναι να παρέχει, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, νομική βοήθεια και προσωπική βοήθεια μόνο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια ενός διεθνούς ταξιδιού. Οι παρόντες γενικοί όροι καθορίζουν τον τρόπο απόκτησης των παροχών τις οποίες θα μπορεί να ζητήσει ο δικαιούχος ενός προγράμματος **ORBIS ASSISTANCE** σε επείγουσες περιπτώσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του προγράμματος στο εξωτερικό.

Αποδοχή του δικαιούχου

Οι παρόντες όροι μαζί με τα άλλα έγγραφα που τίθενται στη διάθεση του δικαιούχου κατά την αγορά του προγράμματος, αποτελούν τη σύμβαση ταξιδιωτικής βοήθειας που παρέχει η **ORBIS ASSISTANCE**. Ο Δικαιούχος αναγνωρίζει και αποδέχεται τους παρόντες Γενικούς Όρους. Η αποδοχή αυτή επικυρώνεται με οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πράξεις:

1. Πληρωμή των συμβεβλημένων υπηρεσιών.
2. Η χρήση ή η απόπειρα χρήσης οποιασδήποτε από τις συμβεβλημένες υπηρεσίες.

Οι Δικαιούχοι αναγνωρίζουν ότι έχουν διαβάσει, επιλέξει και αποδεχθεί τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στο παρόν, και ως εκ τούτου, η απόφαση των Ειδικών Όρων και Προϋποθέσεων αποτελεί δεσμευτική σύμβαση μεταξύ των μερών.

Είναι σαφώς κατανοητό και αποδεκτό από τον Δικαιούχο ότι τα προγράμματα **ORBIS ASSISTANCE** δεν αποτελούν, για κανέναν λόγο, ασφαλιστικό ή συναφές προϊόν, ούτε πρόγραμμα κοινωνικής ασφάλισης ή προπληρωμένο φάρμακο, ιατρική υπηρεσία στο σπίτι ή πρόγραμμα απεριόριστων ιατρικών υπηρεσιών. Ως εκ τούτου, δεν έχουν ως κύριο στόχο την πλήρη θεραπεία ή την οριστική αντιμετώπιση της πάθησης του Δικαιούχου. Οι υπηρεσίες ιατρικής βοήθειας που θα παρασχεθούν από την **ORBIS ASSISTANCE** περιορίζονται μόνο στην επείγουσα θεραπεία οξέων περιστατικών και προσανατολίζονται μόνο στην πρωτογενή ταξιδιωτική βοήθεια για ξαφνικά και απρόβλεπτα συμβάντα όπου έχει διαγνωστεί μια σαφής, επαληθεύσιμη και οξεία ασθένεια ή πάθηση ή ατύχημα και εμποδίζει την κανονική συνέχιση ενός ταξιδιού, εφόσον η ασθένεια ή η πάθηση αναφέρεται στις εξαιρέσεις. Τα προγράμματα αυτά έχουν σχεδιαστεί για να εξασφαλίζουν την πρωτογενή και φυσιολογική αποκατάσταση της φυσικής κατάστασης του δικαιούχου που επιτρέπει την κανονική συνέχιση του ταξιδιού. Δεν έχουν σχεδιαστεί ούτε παρέχουν:

- Ιατρικές διαδικασίες κατ' επιλογήν.
- Ιατρικές εξετάσεις ρουτίνας ή εξετάσεις που δεν έχουν προηγουμένως εγκριθεί από το Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης.
- Έναρξη μακροχρόνιων θεραπειών ή διαδικασιών.

Οποιαδήποτε βοήθεια ή θεραπεία θα παύσει και δεν θα αποτελεί ευθύνη της **ORBIS ASSISTANCE** μόλις ο δικαιούχος επιστρέψει στον τόπο διαμονής του ή μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος του επιλεγμένου προγράμματος. Η απόκτηση ενός ή περισσότερων προγραμμάτων δεν συνεπάγεται τη συσσώρευση των υπηρεσιών ή/και των παροχών που προβλέπονται σε αυτά. Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορούν να ισχύουν μόνο τα όρια που καθορίζονται στο πρώτο συμβεβλημένο voucher.

Σημείωση: Είναι σαφώς κατανοητό και αποδεκτό από τον Δικαιούχο ότι το παρόν πρόγραμμα είναι προϊόν ταξιδιωτικής βοήθειας και σε περίπτωση που προσφέρεται μέσω ασφαλιστικής εταιρείας, αυτό δεν το καθιστά Διεθνή Ασφάλιση.

Επιπλέον, μόλις ξεκινήσει η ισχύς του προγράμματος (voucher), ο δικαιούχος δεν μπορεί να προβεί σε αλλαγές, να παρατείνει την περίοδο ισχύος ή να προβεί σε ακύρωση του voucher για οποιονδήποτε λόγο ή υπό οποιεσδήποτε συνθήκες. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, εάν ο δικαιούχος παρατείνει απροσδόκητα το ταξίδι του, μπορεί να ζητήσει την έκδοση νέου voucher. Η **ORBIS ASSISTANCE** διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχτεί ή να απορρίψει αυτή την ανανέωση χωρίς εξηγήσεις, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- a. Ο δικαιούχος δεν θα έχει δικαίωμα ανανέωσης του voucher εάν έχει χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες της **ORBIS ASSISTANCE** κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του πρώτου voucher.
- b. Ο Δικαιούχος μπορεί να ανανεώσει το voucher εφόσον συνάπτει σύμβαση με την ίδια ή μεγαλύτερη κάλυψη με το αρχικό voucher. Προγράμματα με μικρότερη κάλυψη από το αρχικό δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για ανανεώσεις.
- c. Ο Δικαιούχος πρέπει να ζητήσει την έγκριση του νέου voucher αποκλειστικά από τον φορέα έκδοσης, στον οποίο αποκτήθηκε το αρχικό πρόγραμμα ή σε περίπτωση που το αγόρασε απευθείας από την ιστοσελίδα, μέσω της "Επικοινωνίας", και να αναφέρει τον αριθμό των ημερών που επιθυμεί να λάβει. Ο πράκτορας έκδοσης υποχρεούται να ενημερώσει **την ORBIS ASSISTANCE** ότι πρόκειται για έκδοση στη χώρα προορισμού και θα ζητήσει έγκριση για τη νέα περίοδο σύναψης σύμβασης.
- d. Η αίτηση για το νέο αυτό σχέδιο προγράμματος θα πρέπει να υποβληθεί πριν από τη λήξη του προηγούμενου σχεδίου, ενώ το νέο σχέδιο θα τεθεί σε ισχύ αμέσως μετά τη λήξη του προηγούμενου.
- e. Ο δικαιούχος πρέπει να ορίσει το πρόσωπο που θα πραγματοποιήσει την αντίστοιχη πληρωμή στα γραφεία του πράκτορα και θα παραλάβει το νέο παραστατικό το οποίο θα δημιουργηθεί και θα παραδοθεί με την ίδια πράξη.

Οποιοδήποτε νέο πρόγραμμα που εκδίδεται υπό τις ανωτέρω συνθήκες δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να χρησιμοποιηθεί για την έναρξη ή τη συνέχιση της θεραπείας ή τη χρήση των παροχών και των υπηρεσιών που περιέχονται σε αυτό, οι οποίες μπορεί να έχουν πραγματοποιηθεί από τον δικαιούχο στο πλαίσιο του προηγούμενου προγράμματος, ανεξάρτητα από τυχόν συναλλαγές και θεραπείες που έχουν εγκριθεί προηγουμένως από **την ORBIS ASSISTANCE** ή από τρίτους.

Εάν η ισχύς του προηγούμενου voucher έχει λήξει τη στιγμή της αγοράς ή εάν ο επιβάτης αγοράσει το voucher στη χώρα προορισμού, το voucher θα εκδοθεί με περίοδο χάριτος 3 (τριών) ημερών για κάθε δαπάνη που περιλαμβάνεται στον πίνακα κάλυψης. Τα παραπάνω ισχύουν μόνο μετά από τη λήψη της ρητής εξουσιοδότησης από το Κέντρο Υπηρεσιών Βοήθειας προς το πρακτορείο έκδοσης/τουριστικό φορέα και άλλους.

Ορισμοί

- **Ατύχημα:** Το γεγονός που προκαλεί σωματική βλάβη στον δικαιούχο, η οποία προκαλείται από απρόβλεπτους παράγοντες, εκτός ελέγχου, σε κίνηση, εξωτερική, βίαιη και ορατή. Κάθε φορά που χρησιμοποιείται ο όρος "ατύχημα" νοείται ότι το τραύμα ή ο τραυματισμός που προκύπτει από το γεγονός αυτό έχει προκληθεί άμεσα από αυτούς τους παράγοντες, εκτός από οποιαδήποτε άλλη αιτία. Ωστόσο, εάν η βλάβη του σώματος έχει προκληθεί ως συνέπεια διαφορετικών αιτιών από τις προαναφερθείσες, τότε το μέγιστο ποσό της "Ιατρικής βοήθειας σε περίπτωση ατυχήματος", θα μειωθεί αυτόματα μέχρι το ποσό που καθορίζεται στο αντίστοιχο πρόγραμμα που αγοράστηκε σε περιπτώσεις "Ιατρικής βοήθειας σε περίπτωση ασθένειας".
- **Οξεία ασθένεια ή οξεία ιατρική κατάσταση:** Σύντομη διαδικασία και σχετικά σοβαρή μεταβολή της κατάστασης του σώματος ή οποιουδήποτε από τα όργανά του που θα μπορούσε να επηρεάσει ή να αλλάξει τη φυσιολογική ισορροπία των ζωτικών λειτουργιών, δημιουργώντας πόνο, αδυναμία ή οποιοδήποτε άλλο παράξενο σύμπτωμα στη φυσιολογική του κατάσταση.
- **Καταστροφή:** Ατυχές γεγονός που μεταβάλλει σοβαρά την κανονική τάξη πραγμάτων, στο οποίο εμπλέκονται πολλοί άνθρωποι.
- **Χρόνια ασθένεια ή χρόνια πάθηση:** Οποιαδήποτε συνεχής και επίμονη παθολογική διαδικασία που διαρκεί περισσότερο από 30 ημέρες.
- **Συγγενής ασθένεια:** Παθολογία παρούσα ή υπάρχουσα πριν από τη γέννηση.
- **Μέρες χάριτος:** Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο η κάλυψη δεν θα είναι αποτελεσματική στο πρόγραμμα. Η εν λόγω περίοδος υπολογίζεται κατά ημέρες από την αρχική ημερομηνία κάλυψης, υπό την προϋπόθεση ότι ο δικαιούχος δεν βρίσκεται στον τόπο συνήθους διαμονής του κατά τη στιγμή της αγοράς.
- **Κέντρο διαχείρισης έκτακτης ανάγκης:** Το γραφείο που συντονίζει τις υπηρεσίες που πρέπει να παρασχεθούν στον δικαιούχο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.
- **Δαπάνες πρώτης ανάγκης:** δαπάνες για την αγορά προσωπικών και μη μεταβιβάσιμων ειδών. Εννοούνται αποκλειστικά ως: ενδύματα (εξωτερικά ενδύματα, εσώρουχα), υποδήματα, είδη προσωπικής φροντίδας (σαμπουάν, μαλακτικό, σαπούνι-υγρό, στικ σε σκόνη-, οδοντόβουρτσα, οδοντόκρεμα, αποσμητικό, κρέμα ξυρίσματος, ξυραφάκι, προϊόντα γυναικείας υγιεινής) και μακιγιάζ. Οποιοδήποτε άλλο είδος που δεν περιλαμβάνεται στον κατάλογο που παρατίθεται ανωτέρω, θεωρείται ότι εξαιρείται από οποιαδήποτε κάλυψη.

- **Ανωτέρα βία:** Απαλλάσσει από κάθε υποχρέωση τρίτους. **M**
- **Μέγιστη κάλυψη:** Μέγιστα ποσά κάλυψης που χορηγούνται από την **ORBIS ASSISTANCE**, τα οποία αναφέρονται στο voucher για κάθε μία από τις παροχές και σύμφωνα με το συμβεβλημένο σχέδιο βοήθειας.
- **Ιατρικό τμήμα:** Ομάδα επαγγελματιών της **ORBIS ASSISTANCE** που παρεμβαίνει και λαμβάνει αποφάσεις για κάθε θέμα ή/και παροχή που έχει δοθεί ή θα δοθεί σύμφωνα με τις παρούσες γενικές συνθήκες.
- **Προϋπάρχουσα ασθένεια ή προϋπάρχουσα ιατρική κατάσταση:** κάθε παθολογική σωματική διεργασία που αναγνωρίζει προέλευση ή προγενέστερη αιτιολογία από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος ή του ταξιδιού (ή όποια από τις δύο είναι μεταγενέστερη) και δύναται να αντικειμενοποιηθεί μέσω συμπληρωματικών μεθόδων διαγνωστικής ρουτίνας, καθημερινής προσβασιμότητας και συχνής χρήσης σε όλες τις χώρες του κόσμου (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των: Doppler, πυρηνικός μαγνητικός συντονισμός (μαγνητική τομογραφία), καθετηριασμός, ακτινολογία κ.λπ.) Ως προϋπάρχουσα νοείται κάθε ασθένεια ή πάθηση του σώματος, γνωστή ή μη από τον Δικαιούχο, που χρειάζεται ή απαιτεί περίοδο σχηματισμού ή επώασης μέσα στο σώμα του Δικαιούχου πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος ή του ταξιδιού (ή όποιο από τα δύο είναι μεταγενέστερο). Συνήθη παραδείγματα προϋπάρχουσας κατάστασης, για να αναφέρουμε μόνο μερικά: πέτρες στα νεφρά ή στη χολή, απόφραξη αρτηριών ή φλεβών από θρόμβους αίματος ή άλλες, αναπνευστικές παθήσεις όπως άσθμα, πνευμονικά προβλήματα, εμφύσημα, HIV, συνήθως συναφή προβλήματα αρτηριακής πίεσης, γλαύκωμα, καταρράκτης, νεφρίτιδα, έλκος ή γαστρικές παθήσεις, παθήσεις που προκύπτουν από συγγενείς δυσπλασίες, μυκητίαση των γεννητικών οργάνων, απόστημα ήπατος, κίρρωση, σάκχαρο αίματος, υψηλή χοληστερόλη, υψηλά τριγλυκερίδια και άλλα. Αυτά απαιτούν μια περίοδο μικρής ή μεγάλης επώασης, αλλά σε όλες τις περιπτώσεις αεροπορικών πτήσεων μεγάλης διάρκειας αναγνωρίζεται ότι οι εν λόγω καταστάσεις ή παθολογικές διαδικασίες υπήρχαν εντός του οργανισμού πριν από την επιβίβαση στο αεροπλάνο ή το μεταφορικό μέσο κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος βοήθειας, ακόμη και αν τα συμπτώματα παρουσιάζονται για πρώτη φορά μετά την έναρξη του ταξιδιού.
- **Προϊόν ή σχέδιο:** Σύνολο υπηρεσιών που αποκτά ο δικαιούχος, για το οποίο το μέγιστο ποσό κάλυψης για κάθε υπηρεσία καθορίζεται στο voucher.
- **Επαναλαμβανόμενη ασθένεια ή ιατρική κατάσταση:** Επανάληψη της ίδιας ασθένειας που απαιτεί θεραπεία, συνήθως 3 ή περισσότερες φορές μέσα σε ένα έτος.
- **Ξαφνική ή απρόβλεπτη ασθένεια (νόσος, ασθένεια):** Καμία απρόβλεπτη ασθένεια, που αποκτήθηκε μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος.

- **Θεράπων ιατρός:** Ιατρός που παρέχεται ή εξουσιοδοτείται από το Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης της **ORBIS ASSISTANCE** και βοηθά τον δικαιούχο στην περιοχή που βρίσκεται ο προαναφερόμενος.
- **Voucher:** Έγγραφο που έχει εκδοθεί έγκυρα από την εταιρεία και το οποίο αναφέρει το προϊόν που έχει ανατεθεί στη σύμβαση.

II. Δικαιούχος/ Περιορισμός Ηλικίας

Δικαιούχος είναι το πρόσωπο του οποίου το όνομα αναγράφεται στο πρόγραμμα **ORBIS ASSISTANCE** και είναι ο μοναδικός δικαιούχος των παροχών και υπηρεσιών που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της επιλεγμένης περιόδου, συμπεριλαμβανομένης της ημέρας επετείου του ηλικιακού τους περιορισμού σύμφωνα με το πρόγραμμα που αποκτήθηκε, ημερομηνία μετά την οποία η κάλυψη παύει και ο δικαιούχος χάνει όλα τα δικαιώματα στις παροχές και υπηρεσίες που περιέχονται στο παρόν, καθώς και εκείνα που μπορεί να ισχύουν διαφορετικά, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε δικαιώματος επιστροφής ή διεκδίκησης.

Οι παροχές και οι υπηρεσίες που περιέχονται στο παρόν προορίζονται για αποκλειστική χρήση από τον Δικαιούχο και δεν μεταβιβάζονται. Ο Δικαιούχος μπορεί να κληθεί να επιδείξει την κατάλληλη ταυτότητα καθώς και το πρόγραμμα **ORBIS ASSISTANCE**, καθώς και τα απαραίτητα ταξιδιωτικά έγγραφα, προκειμένου να επαληθευτεί το δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα, όταν απαιτούνται υπηρεσίες.

Ο δικαιούχος μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που αποκτήθηκαν έως τις 00:00 των γενεθλίων του, σύμφωνα με το πρόγραμμα που αγόρασε. Από την ημερομηνία αυτή και μετά ο δικαιούχος χάνει όλα τα δικαιώματα και τα οφέλη που αφορούν τις υπηρεσίες βοήθειας που ορίζονται στους παρόντες γενικούς όρους, καθώς και το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων ή κάθε απαίτηση που προέρχεται από γεγονότα μετά την προαναφερθείσα ημερομηνία. Για παράδειγμα, ένα άτομο θεωρείται ότι είναι 84 ετών μέχρι την προηγούμενη ημέρα πριν από τη συμπλήρωση του 85ου έτους της ηλικίας του.

III. Ημερομηνίες ενάρξεις ισχύος / Πλήρωση προϋποθέσεων

Οι παροχές και οι υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν θα ισχύουν μόνο κατά τη διάρκεια των ημερομηνιών ισχύος που αναγράφονται στο voucher και αρχίζουν στις 00:00 π.μ. της αναγραφόμενης ημερομηνίας και λήγουν στις 23:59 π.μ. της αναγραφόμενης ημερομηνίας, υπό την προϋπόθεση ότι ο δικαιούχος έχει ήδη ξεκινήσει το ταξίδι στο εξωτερικό. Κατά γενικό κανόνα, δεν είναι δυνατή η μονομερής αλλαγή, τροποποίηση, παράταση ή ακύρωση όταν έχει αρχίσει η ημερομηνία ισχύος που αναγράφεται στο voucher.

Τα προγράμματα της κατηγορίας "Σύντομα ταξίδια" θα έχουν μέγιστη διάρκεια ταξιδιού 90 συνεχείς ημέρες, ενώ τα προγράμματα "Μακράς διαμονής" και "Φοιτητής", θα έχουν συνολική διάρκεια κάλυψης 365 συνεχείς ημέρες. Μετά το πέρας αυτών των περιόδων, ο δικαιούχος θα χάσει κάθε όφελος από τις υπηρεσίες βοήθειας που έχει συνάψει κατά τη διάρκεια του εν λόγω ταξιδιού.

Σημείωση: Τα προγράμματα "Φοιτητής" μπορούν να αγοραστούν μόνο από άτομα που σπουδάζουν ή πρόκειται να σπουδάσουν, επομένως, όταν ζητάτε βοήθεια, θα πρέπει να έχετε πιστοποιητικό ή βεβαίωση σπουδών, κάρτα φοιτητή ή έγγραφο αποδοχής σε εκπαιδευτικό ίδρυμα.

Τα προγράμματα "πολλαπλών ταξιδιών" ισχύουν συνολικά για 365 ημέρες, ωστόσο ο δικαιούχος δεν μπορεί να παραμείνει σε κάθε ταξίδι, όπως αναφέρεται στο πρόγραμμα, περισσότερο από 30, 45, 60 ή 90 ημέρες στο εξωτερικό για κάθε ταξίδι. Το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών **ORBIS ASSISTANCE** θα ζητήσει αντίγραφο του διαβατηρίου με φαξ ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, από το οποίο να προκύπτει η αναχώρηση από τη χώρα συνήθους διαμονής ή η ημερομηνία εισόδου στη χώρα από την οποία ο Δικαιούχος ζητά βοήθεια.

Τα προγράμματα **ORBIS ASSISTANCE**, λειτουργούν με τη μορφή ημερολογιακών ημερών, επομένως, μόλις ξεκινήσει η ισχύς ενός προγράμματος, ο Δικαιούχος δεν μπορεί να το διακόψει και οι περίοδοι των αχρησιμοποίητων ημερών στο voucher δεν επιστρέφονται. Μόλις διακοπεί η ισχύς ενός προγράμματος, αυτό λήγει και δεν μπορεί να ενεργοποιηθεί εκ νέου αργότερα.

Ο σκοπός του ταξιδιού θα πρέπει να είναι τουριστικός και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να καλύπτει άτομα που ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα στο εξωτερικό. Εάν ο λόγος του ταξιδιού ήταν η εκτέλεση εργασιών ή καθηκόντων που ενέχουν επαγγελματικούς κινδύνους ή η εκτέλεση καθηκόντων υψηλής εξειδίκευσης όπου εκτίθεται η ζωή, η έκθεση σε επικίνδυνες ουσίες, ο χειρισμός βαρέων μηχανημάτων ή η εργασία με αέρια, πίεση αέρα ή υδρόπνευμα υγρά, που απαιτούν ειδικές σωματικές ικανότητες, ή η έκθεση σε κίνδυνο και ως αποτέλεσμα η πρόκληση ατυχήματος ή επακόλουθης ασθένειας, η **ORBIS ASSISTANCE** θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για την παροχή υπηρεσιών ή την ανάληψη δαπανών που προκύπτουν από τέτοιες περιστάσεις, και σε τέτοιες περιπτώσεις οι εργοδότες θα είναι υποχρεωμένοι να τις αναλάβουν μέσω του σχεδίου επαγγελματικού κινδύνου ευθύνης τους. Ο κανονισμός αυτός ισχύει επίσης για όσους δεν συνδέονται επαγγελματικά με μια επιχείρηση και ενεργούν μόνοι τους ως ανεξάρτητοι εργαζόμενοι ή με καθεστώς παράνομης μετανάστευσης ή παράνομης απασχόλησης.

Μόλις λήξει η ισχύς, όλες οι παροχές θα σταματήσουν αυτόματα, υπηρεσίες σε εξέλιξη ή όχι, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που αυτές έχουν ξεκινήσει τη στιγμή ή πριν από τη λήξη της ισχύος, εκτός από τις περιπτώσεις που ο δικαιούχος νοσηλεύεται σε νοσοκομείο λόγω ασθένειας, πάθησης ή/και ατυχήματος που καλύπτεται από την **ORBIS ASSISTANCE** μέχρι την ημερομηνία λήξης. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η κάλυψη θα περιλαμβάνει μόνο τα έξοδα νοσηλείας στο πλαίσιο της κάλυψης ασθένειας ή/και ατυχήματος, ανάλογα με το τι ισχύει, που νοείται ως εξής:

1. Έως 8 επιπλέον ημέρες που αρχίζουν να μετρούν από την ημερομηνία λήξης, ή
2. Μέχρι να επιτευχθεί η μέγιστη κάλυψη, ή
3. Μέχρι ο θεράπων ιατρός να δώσει εξιτήριο στον δικαιούχο κατά τη διάρκεια της περιόδου των 8 ημερών κατά την οποία παρατείνεται η κάλυψη.

Κάθε βοήθεια ή θεραπεία θα παύσει και δεν θα αποτελεί ευθύνη της **ORBIS ASSISTANCE** όταν ο δικαιούχος επιστρέψει στον τόπο διαμονής του ή όταν λήξει η περίοδος ισχύος του προγράμματος, εξαιρουμένων των εξαιρέσεων που προαναφέρθηκαν.

Σημείωση: στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος βρίσκεται ήδη στη χώρα προορισμού και ζητά την έγκριση για την έκδοση σχεδίου ταξιδιωτικής βοήθειας, εφόσον αυτό εγκριθεί από την Κεντρική Υπηρεσία Έκτακτης Ανάγκης, το εν λόγω σχέδιο θα έχει περίοδο χάριτος 3 ημερών.

IV. Γεωγραφική εγκυρότητα

Η γεωγραφική κάλυψη είναι παγκόσμια ή αποκλειστικά για την Ευρώπη, ανάλογα με το πρόγραμμα που αγοράσατε. Ανεξάρτητα από το πού βρίσκεται ο δικαιούχος, θα παρέχεται κάλυψη εάν απαιτείται βοήθεια σύμφωνα με το αντίστοιχο πρόγραμμα που αγοράστηκε. Σε κάθε περίπτωση, εξαιρείται η χώρα συνήθους διαμονής του Δικαιούχου ή η χώρα στην οποία εκδόθηκε το πρόγραμμα βοήθειας.

V. Διαδικασία αίτησης συνδρομής

Εάν χρειάζεται βοήθεια, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική του θέση, ο δικαιούχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης.

Για να επικοινωνήσει με την εν λόγω κεντρική υπηρεσία μέσω τηλεφώνου, ο δικαιούχος πρέπει να ζητήσει να γίνει κλήση με χρέωση ή να καλέσει απευθείας στους αριθμούς που έχουν εγκριθεί από τις χώρες που αναφέρονται παρακάτω. Εάν ο Δικαιούχος χρεωθεί για οποιαδήποτε κλήση προς το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών, η **ORBIS ASSISTANCE** θα επιστρέψει το εν λόγω κόστος-συνιστάται στον Δικαιούχο να φυλάξει την απόδειξη πληρωμής της κλήσης για να ζητήσει την επιστροφή, ο Δικαιούχος πρέπει να φυλάξει αντίγραφο του τιμολογίου στο οποίο αποτυπώνεται η χρέωση για την κλήση προς τους συγκεκριμένους αριθμούς.

Είναι υποχρέωση του Δικαιούχου να τηλεφωνεί πάντα για να αναφέρει το επείγον περιστατικό. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν μπορεί να το κάνει προσωπικά, μπορεί να το κάνει οποιοσδήποτε σύντροφος, φίλος ή συγγενής, αλλά το τηλεφώνημα ή η ειδοποίηση πρέπει να γίνει το αργότερο εντός 24 ωρών από τη στιγμή που συνέβη το επείγον περιστατικό. Η μη τήρηση αυτού του κανόνα συνεπάγεται αυτόματη απώλεια κάθε δικαιώματος διεκδίκησης από τον Δικαιούχο.

Χώρα	Αριθμός τηλεφώνου	Χώρα	Αριθμός τηλεφώνου
Αργεντινή	08006662363	Ισπανία	900938719
Βραζιλία	08000380622	Ηνωμένο Βασίλειο	08082347454
Γαλλία	0805089450	Ηνωμένες Πολιτείες	1 954 271 0202
Γερμανία	08007237977		1 888 816 1811

Ιταλία	800794540	EE.UU /Collect Call	1 954 306 0611
Πορτογαλία	0800180143	Skype	asistencia.internacional
Ισπανία	900838022	E-mail	assistance@ilsols.com
WhatsApp	1 863-204-2688		

Σημείωση: Οι παραπάνω τηλεφωνικοί αριθμοί χωρίς χρέωση (Toll frees) πρέπει να καλούνται όπως εμφανίζονται στο παραστατικό. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος βρίσκεται σε χώρα όπου δεν υπάρχει δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός, θα πρέπει να καλέσει μέσω του διεθνούς φορέα της χώρας όπου βρίσκεται ζητώντας να πραγματοποιήσει μια κλήση με χρέωση στο τηλέφωνο των Ηνωμένων Πολιτειών που αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα, ομοίως, ο Δικαιούχος μπορεί να επικοινωνήσει μέσω ηλεκτρονικών μέσων όπως το E-mail και το Skype.

VI. Υποχρεώσεις του δικαιούχου

Σε κάθε περίπτωση, ο δικαιούχος πρέπει:

1. Να ζητάει και να λαμβάνετε έγκριση από το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών προτού προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια ή δαπάνη σε σχέση με τις παροχές που παρέχονται από το πρόγραμμα. Σε περιπτώσεις όπου δεν έχει ληφθεί εξουσιοδότηση από το Κέντρο, οι επιστροφές δεν είναι κάποιες, ούτε δίνουν δικαιώματα σε αξιώσεις.
2. Εξυπακούεται σαφώς ότι η ειδοποίηση του Κέντρου Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης είναι απαραίτητη, ακόμη και αν το ζήτημα έχει επιλυθεί πλήρως, καθώς η **ORBIS ASSISTANCE** δεν μπορεί να αναλάβει το κόστος οποιασδήποτε βοήθειας χωρίς προηγούμενη γνώση και εξουσιοδότηση προς το Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης.
3. Ο Δικαιούχος αποδέχεται ότι η **ORBIS ASSISTANCE** διατηρεί το δικαίωμα να καταγράφει και να ελέγχει τις τηλεφωνικές συνομιλίες, όπως απαιτείται για την ορθή ανάπτυξη της παροχής υπηρεσιών. Ο Δικαιούχος αποδέχεται ρητά την καθιερωμένη διαδικασία και συμφωνεί με την ενδεχόμενη χρήση των αρχείων ως αποδεικτικών στοιχείων σε περίπτωση ύπαρξης διαφορών σχετικά με την παρεχόμενη βοήθεια.
4. Εάν ο Δικαιούχος ή τρίτο πρόσωπο δεν μπορέσει να επικοινωνήσει λόγω οποιασδήποτε περίπτωσης ή ακούσιου λόγου με το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών πριν από την παροχή βοήθειας, ο Δικαιούχος ή τρίτο πρόσωπο, με την αναπόφευκτη υποχρέωση, ενημερώνει το αργότερο εντός 24 ωρών από το συμβάν. Η μη ενημέρωση εντός 24 ωρών οδηγεί σε αυτόματη απώλεια των δικαιωμάτων του Δικαιούχου να διεκδικήσει ή να ζητήσει αποζημίωση.

5. Να συμφωνεί να ακολουθήσει τις λύσεις που υποδεικνύονται και συνιστώνται από το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών και, εάν είναι απαραίτητο, να συναινέσει στον επαναπατρισμό στη χώρα καταγωγής του, όταν, σύμφωνα με την ιατρική γνώμатеυση, εφόσον η κατάσταση της υγείας του δικαιούχου το επιτρέπει και το απαιτεί.
6. Να προσκομίσει έγγραφα που επιβεβαιώνουν την ουσία της υπόθεσης και όλες τις πρωτότυπες αποδείξεις για τα έξοδα που θα αξιολογηθούν για πιθανή επιστροφή χρημάτων από την **ORBIS ASSISTANCE** και όλες τις ιατρικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών πριν από την αναχώρηση), οι οποίες επιτρέπουν στην Κεντρική Υπηρεσία να αξιολογήσει την υπόθεση.
7. Να παρέχει όλες τις απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις και αποδεσμεύσεις στην **ORBIS ASSISTANCE** προκειμένου να λάβει το ιατρικό ιστορικό του Δικαιούχου, συμπληρώνοντας και υπογράφοντας το ΕΝΤΥΠΟ ΑΠΕΛΕΥΘΕΡΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, το οποίο θα αποσταλεί από το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών και θα του επιστραφεί με φαξ. Ο Δικαιούχος εξουσιοδοτεί με απόλυτο και αμετάκλητο τρόπο την **ORBIS ASSISTANCE** να ζητήσει για λογαριασμό του, οποιαδήποτε ιατρικά αρχεία και πληροφορίες από επαγγελματίες στο εξωτερικό και στη χώρα διαμονής του, προκειμένου να αξιολογήσει και τελικά να αποφασίσει σχετικά με την εφαρμογή των περιορισμών σε περίπτωση χρόνιων ή προϋπαρχουσών ασθενειών, προσβολών ή ασθενειών που θα μπορούσαν να οδηγήσουν στην αίτηση βοήθειας.

Σημείωση: Σε ορισμένες χώρες, κυρίως στις Ηνωμένες Πολιτείες και την Ευρώπη, για λόγους τυποποίησης των ηλεκτρονικών υπολογιστών, οι περισσότερες ιατρικές εγκαταστάσεις, όπως νοσοκομεία, ιατρεία, κλινικές και εργαστήρια, συχνά αποστέλλουν τιμολόγια ή/και αιτήσεις πληρωμής στους ασθενείς που παρακολουθούνται, ακόμη και μετά την εξόφληση και τον διακανονισμό των λογαριασμών ή των τιμολογίων. Εάν συμβεί αυτό, ο δικαιούχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών στους αριθμούς που αναφέρονται ανωτέρω ή εγγράφως στο claims@ilsols.com και ενημερώστε για την κατάσταση αυτή. Το Κέντρο θα αποσαφηνίσει την κατάσταση με τον πάροχο.

VII. Υποχρεώσεις συνδρομής της ORBIS

1. Να συμμορφώνεται με τις παροχές και τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν σε περιπτώσεις που καλύπτονται από το πρόγραμμα που λαμβάνεται κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του voucher.
2. **Η ORBIS ASSISTANCE** ρητά απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση και ευθύνη σε κάθε περίπτωση που ο κάτοχος υποστεί οποιαδήποτε ζημία ή ζητήσει βοήθεια ως αποτέλεσμα μιας μεγάλης δύναμης ή ενός τυχαίου γεγονότος, τα ακόλουθα γεγονότα είναι ένα παράδειγμα και δεν αποτελούν περιορισμό: Καταστροφές, σεισμοί, πλημμύρες, καταιγίδες, διεθνής ή εμφύλιος πόλεμος κηρυγμένος ή μη, εξεγέρσεις, ταραχές, εμφύλιες εξεγέρσεις, αντάρτικες ή αντάρτικες ενέργειες, εχθροπραξίες, αντίποινα, συγκρούσεις, εμπάργκο, περιορισμοί, απεργίες, λαϊκά κινήματα, lok ντάουν, πράξεις δολιοφθοράς ή τρομοκρατίας, εργατικές αναταραχές, πράξεις κυβερνητικών αρχών κ.λπ. καθώς και

καθυστερήσεις που μπορεί να οδηγήσουν σε τερματισμό, διακοπή ή αναστολή των υπηρεσιών επικοινωνίας. Όταν παρεμβάλλονται στοιχεία αυτής της φύσης και μόλις ξεπεραστούν, η **ORBIS ASSISTANCE** συμφωνεί να τηρήσει τις δεσμεύσεις και τις υποχρεώσεις της εντός του συντομότερου δυνατού χρόνου.

3. Η **ORBIS ASSISTANCE** συμφωνεί να αναλύει κάθε αίτημα επιστροφής χρημάτων για να διαπιστώσει αν είναι κατάλληλο και να επιστρέφει έτσι τα ποσά που μπορεί να αντιστοιχούν σύμφωνα με τους παρόντες όρους και τα ποσά κάλυψης του συμβεβλημένου προγράμματος. Όλες οι αποζημιώσεις και/ή οι επιστροφές και/ή άλλα έξοδα που αναλαμβάνει η **ORBIS ASSISTANCE**, στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, θα καταβάλλονται σε τοπικό νόμισμα.

Τα καθιερωμένα χρονοδιαγράμματα για την επεξεργασία μιας επιστροφής είναι:

- a. Ο δικαιούχος έχει στη διάθεσή του έως και τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημέρα λήξης της διάρκειας του voucher για να υποβάλει τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την έναρξη της μελέτης επιστροφής. Μετά την παρέλευση αυτού του χρονικού διαστήματος, δεν θα γίνονται δεκτά έγγραφα για την επεξεργασία οποιασδήποτε αίτησης.
- b. Μετά την παραλαβή των εγγράφων, η **ORBIS ASSISTANCE** έχει προθεσμία έως πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες για να ζητήσει κάθε έγγραφο που λείπει και δεν έχει παραδοθεί από τον δικαιούχο.
- c. Με όλα τα απαραίτητα έγγραφα στα χέρια της, η **ORBIS ASSISTANCE** θα εξετάσει την υπόθεση εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών και θα εκδώσει επιστολή έγκρισης ή απόρριψης της επιστροφής.
- d. Εφόσον εγκριθεί, η **ORBIS ASSISTANCE** θα προβεί στην πληρωμή εντός 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των πλήρων τραπεζικών στοιχείων με γραπτή επιστολή για την ολοκλήρωση της μεταφοράς.

Σημείωση: Οι επιστροφές καταβάλλονται απευθείας από την ORBIS ASSISTANCE και μπορούν να γίνουν μέσω τραπεζικού εμβάσματος, διεθνούς εμβάσματος ή επιταγής. Η ORBIS ASSISTANCE επιβαρύνεται με τα έξοδα του οργανισμού, το κόστος αποστολής της επιταγής, καθώς και όλες τις άμεσες χρεώσεις από την τράπεζα της ORBIS ASSISTANCE- τυχόν πρόσθετες χρεώσεις από την τράπεζα του Δικαιούχου θα καλυφθούν από τον ίδιο τον Δικαιούχο.

VIII. Συνάλλαγμα

Οι παροχές που προσφέρονται από την **ORBIS ASSISTANCE**, οι οποίες περιγράφονται λεπτομερώς στο σημείο IX, καθώς και τα ανώτατα όρια κάλυψης αντικατοπτρίζονται στο συμβεβλημένο πρόγραμμα, εκφρασμένα σε ευρώ (EUR), ανάλογα με το επιλεγμένο πρόγραμμα και τη γεωγραφική του κάλυψη.

ΙΧ. Παροχές

Ορισμένες παροχές περιλαμβάνονται μόνο σε ορισμένα προγράμματα **ORBIS ASSISTANCE**. Ελέγξτε τις παροχές και τα ποσά του voucher σας. Εάν κάποιο στοιχείο δεν αναφέρεται στο voucher, αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι το επιλεγμένο προϊόν δεν διαθέτει αυτή την υπηρεσία.

Ιατρική βοήθεια σε περίπτωση ατυχήματος ή μη προϋπάρχουσας ασθένειας/κατάστασης

- **Ιατρικές συμβουλές:** παρέχονται σε περίπτωση ατυχήματος ή οξείας ασθένειας.
- **Ειδική περίθαλψη:** όταν ενδείκνυται από το Ιατρικό Τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE** της περιοχής όπου βρίσκεται ο Δικαιούχος.
- **Πρόσθετες ιατρικές εξετάσεις:** Μόνο όταν ενδείκνυται προηγουμένως από το Κεντρικό Ιατρικό Τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE**.
- **Νοσηλείες:** Σύμφωνα με τη φύση του τραυματισμού ή της ασθένειας, και όποτε το Ιατρικό Τμήμα Βοήθειας των κεντρικών της ORBIS ASSISTANCE, ο δικαιούχος θα νοσηλευτεί στην πλησιέστερη ιατρική μονάδα ανάλογα με την τοποθεσία όπου βρίσκεται, ανάλογα με τη φύση του τραυματισμού ή της ασθένειας και όποτε το ιατρικό τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE** το συνταγογραφεί. Το στοιχείο αυτό ισχύει μόνο για τον Δικαιούχο και σε καμία περίπτωση δεν θα καλυφθεί κρεβάτι ή φαγητό στο νοσοκομείο ή την κλινική για συνοδό.
- **Χειρουργικές παρεμβάσεις:** Στις περιπτώσεις που η θεραπεία απαιτείται άμεσα και δεν μπορεί να αναβληθεί για τη στιγμή που ο δικαιούχος επιστρέφει στον τόπο διαμονής του και όταν εξουσιοδοτείται από το Ιατρικό Τμήμα Βοήθειας της **ORBIS ASSISTANCE**
- **Συνταγογραφούμενα φάρμακα:** Δαπάνες φαρμάκων που συνταγογραφούνται από τον θεράποντα ιατρό σε περίπτωση βοήθειας με ασθενοφόρο και τα φάρμακα που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια της νοσηλείας. Η αγορά που πραγματοποιήθηκε από τον Δικαιούχο και εγκρίθηκε από το **ORBIS ASSISTANCE** θα επιστραφεί, μόλις ο Δικαιούχος επιστρέψει στον τόπο διαμονής του, εντός των ορίων της κάλυψης, προσκομίζοντας τα πρωτότυπα έγγραφα.

Σημείωση 1: Το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει την καταλληλότερη από τις θεραπείες που προτείνονται από τους ιατρούς ή τον επαναπατρισμό στη χώρα διαμονής, εφόσον το επιτρέπει η φυσική τους κατάσταση. Εάν κατά την κρίση των θεραπόντων ιατρών του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών είναι δυνατή η επιστροφή του Δικαιούχου στη χώρα διαμονής του για μακροχρόνια θεραπεία, προγραμματιζόμενη χειρουργική επέμβαση ή μη επείγουσες επεμβάσεις, το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών θα προχωρήσει στον επαναπατρισμό του Δικαιούχου, ο οποίος είναι υποχρεωμένος να αποδεχθεί την εν λόγω λύση, σε περίπτωση απόρριψης, ο Δικαιούχος θα χάσει όλες τις παροχές που προβλέπονται από το πρόγραμμα.

Ιατρική βοήθεια για COVID-19

Ο Δικαιούχος πρέπει πάντα και χωρίς εξαίρεση να επικοινωνεί με το Κέντρο Βοήθειας, το οποίο με τη σειρά του θα συντονίζει ένα ειδικό ραντεβού μέσω τηλεϊατρικής και, σύμφωνα με τη γνωμάτευση

που παρέχεται από το Ιατρικό Τμήμα, εάν ο Δικαιούχος παρουσιάζει συμπτώματα που σχετίζονται με COVID-19, το Κέντρο Βοήθειας θα συντονίζει τη σχετική ιατρική συμβουλή, σύμφωνα με τα πρωτόκολλα ασφάλειας και υγείας κάθε χώρας, καλύπτοντας τα έξοδα που προκύπτουν μέχρι το όριο κάλυψης που αναφέρεται στο voucher. Τα ακόλουθα έξοδα θα καλύπτονται στο ίδιο όριο:

- **Νοσοκομειακά έξοδα για COVID-19:** Σε περίπτωση που απαιτείται νοσηλεία για τη σταθεροποίηση της κατάστασης του δικαιούχου.
- **Αμοιβές μηχανικής αναπνευστικής συσκευής:** Εάν το Ιατρικό Τμήμα, μαζί με τον θεράποντα ιατρό, κρίνει απαραίτητη τη χρήση μηχανικής αναπνευστικής συσκευής, θα εγκρίνεται και η κάλυψη της εν λόγω δαπάνης.

Η παροχή αυτή δεν θα λειτουργήσει με επιστροφή χρημάτων.

Πρωτόκολλο Covid-19.

Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι, ανάλογα με την ημερομηνία έκδοσης του voucher, το πρωτόκολλο Covid-19 θα λειτουργεί με τους ακόλουθους τρόπους.

Από τον Οκτώβριο του 2022

Σημείωση 1: Η κάλυψη των ιατρικών εξόδων που σχετίζονται με COVID - 19 θα ισχύει για όλα τα προγράμματα από την ηλικία 0 έως 99 ετών και θα καλύπτει μέχρι το ανώτατο όριο που έχει συμφωνηθεί για μη προϋπάρχουσα ασθένεια.

Ιατρική βοήθεια λόγω προϋπάρχουσας ασθένειας.

Στις περιπτώσεις, στις οποίες ο Δικαιούχος συνάπτει ειδικά συμβόλαιο για την κάλυψη επειγόντων περιστατικών που οφείλονται σε προϋπάρχουσα ή/και χρόνια πάθηση, θα καλύπτεται μέχρι του ποσού που αναφέρεται σαφώς στο voucher σας. Η κάλυψη που παρέχεται για χρόνιες ή/και προϋπάρχουσες ασθένειες περιλαμβάνει τα ακόλουθα ενδεχόμενα:

Οξύ επεισόδιο ή απρόβλεπτο συμβάν, αποσυμφόρηση χρόνιων ή/και προϋπαρχουσών νόσων γνωστών ή προηγουμένως ασυμπτωματικών. Αυτή η κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά για την πρωτοβάθμια ιατρική περίθαλψη στο οξύ επεισόδιο, ή περίπτωση μη προβλέψιμη. Η έκτακτη ανάγκη πρέπει να απαιτεί βοήθεια κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και να μην μπορεί να αναβληθεί μέχρι την επιστροφή στη χώρα διαμονής. Το Κέντρο Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει την καταλληλότερη θεραπεία, μεταξύ εκείνων που προτείνονται από το ιατρικό προσωπικό, τον επαναπατρισμό στη χώρα διαμονής τους. Ο επαναπατρισμός θα είναι μια λύση σε περιπτώσεις στις οποίες οι θεραπείες απαιτούν μακροχρόνια εξέλιξη, προγραμματισμένες χειρουργικές επεμβάσεις ή μη επείγουσες χειρουργικές επεμβάσεις, ο δικαιούχος είναι υποχρεωμένος να αποδεχτεί αυτή τη λύση, χάνοντας σε περίπτωση απόρριψης της λύσης όλες τις παροχές που προσφέρονται από το σχέδιο βοήθειας του προγράμματος.

Από την παροχή αυτή εξαιρείται η έναρξη ή η συνέχιση θεραπειών, διαγνωστικών διαδικασιών, έρευνας ή διαγνωστικής και θεραπευτικής συμπεριφοράς, οι οποίες δεν σχετίζονται με το οξύ και απρόβλεπτο επεισόδιο.

Εξαιρούνται από την κάλυψη αυτή όλες οι ασθένειες που σχετίζονται με τη σεξουαλική μετάδοση, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της σύφιλης, της γονόρροιας, του έρπητα των γεννητικών

οργάνων, των χλαμυδίων, του ιού των ανθρώπινων θηλωμάτων, της κολπικής τριχομονάδας, της τριχομονάδας, του ιού της ανθρώπινης ανοσοανεπάρκειας (HIV), του συνδρόμου επίκτητης ανοσοανεπάρκειας (AIDS).

Δεν αντιμετωπίζονται σε κανένα από τα προγράμματά μας, οι διαδικασίες αιμοκάθαρσης, οι μεταμοσχεύσεις, η ογκολογική και ψυχιατρική θεραπεία, τα ακουστικά βαρηκοΐας, τα γυαλιά οράσεως, οι φακοί επαφής, οι οδοντικές γέφυρες, οι βηματοδότες, οι εμφυτεύσιμοι απινιδωτές, οι εξωτερικοί αναπνευστήρες, οι εμφυτεύσιμες συσκευές, ο ειδικός εξοπλισμός μιας χρήσης κ.λπ. ασθένειες που προκαλούνται από την κατάποση ναρκωτικών, φαρμάκων που λαμβάνονται αναξίοπιστα χωρίς ιατρική συνταγή, ο αλκοολισμός κ.λπ.

Οι τραυματισμοί που προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια παράνομης πράξης δεν καλύπτονται από την κάλυψή μας. Υποχρεώσεις του δικαιούχου:

1. Ο Δικαιούχος πρέπει να ακολουθεί όλες τις ιατρικές οδηγίες του θεράποντος ιατρού που έχει ορίσει η **ORBIS ASSISTANCE** και να λαμβάνει όλα τα φάρμακα με τον προβλεπόμενο τρόπο και όπως απαιτείται.
2. Εάν ο Δικαιούχος που ενδιαφέρεται να προσλάβει ένα πρόγραμμα που περιλαμβάνει κάλυψη έκτακτης βοήθειας για προϋπάρχουσες παθήσεις, πάσχει από οποιαδήποτε από τις ακόλουθες παθήσεις: οποιονδήποτε τύπο καρκίνου, καρδιοπάθεια, χρόνια πνευμονοπάθεια ή/και χρόνια ηπατική νόσο, ο δικαιούχος θα πρέπει να συμβουλευτεί τον προσωπικό του γιατρό στη χώρα καταγωγής του πριν ξεκινήσει το ταξίδι και να λάβει γραπτή επιβεβαίωση ότι είναι σε θέση να ταξιδέψει για όλες τις προγραμματισμένες ημέρες, στον επιθυμητό προορισμό και ότι μπορεί να κάνει χωρίς προβλήματα όλες τις προγραμματισμένες δραστηριότητες.
3. Ο δικαιούχος δεν μπορεί να ξεκινήσει το ταξίδι μετά τη λήψη μιας διάγνωσης σε τελικό στάδιο.
4. Τα άτομα που επιθυμούν να συνάψουν ένα πρόγραμμα "Multi-Expanded Multi-Trips" πρέπει να προσκομίσουν βεβαίωση πριν από την έκδοση του voucher, στην οποία να αναφέρεται ότι η ιατρική τους ασφάλιση στη χώρα προέλευσης είναι ενεργή κατά τη στιγμή του ταξιδιού και ότι θα συνεχίσει να είναι ενεργή μετά την ημερομηνία λήξης του. Το έγγραφο αυτό πρέπει πάντα να υποβάλλεται στο Κέντρο Βοήθειας μετά την έκδοση του voucher. Η μη υποβολή του εγγράφου αυτού μπορεί να ακυρώσει αυτόματα το πρόγραμμα.
5. Για να έχει πρόσβαση σε αυτή την κάλυψη, ο δικαιούχος πρέπει να είναι σταθερός για περισσότερο από 12 μήνες.

Εάν ο λόγος του ταξιδιού διαπιστώθηκε ότι ήταν η θεραπεία στο εξωτερικό για μια χρόνια ή προϋπάρχουσα πάθηση, το Κέντρο Βοήθειας θα αρνηθεί την κάλυψη.

Ιατρική βοήθεια μέσω τηλεδιάσκεψης

ORBIS ASSISTANCE Οι δικαιούχοι μπορούν να λάβουν συστάσεις μέσω τηλεδιάσκεψης (ανάλογα με τη διαθεσιμότητα) με έναν επαγγελματία υγείας, ο οποίος θα παρέχει οδηγίες σχετικά με το τι

πρέπει να κάνουν για να ανακουφίσουν τα τρέχοντα συμπτώματα ή θα συστήσει να βοηθηθούν σε Ιατρικό Κέντρο ή Νοσοκομείο, ανάλογα με τη σοβαρότητα των συμπτωμάτων.

Συνταγογραφούμενα φάρμακα

Εντός των ορίων κάλυψης, η **ORBIS ASSISTANCE** θα αναλάβει το κόστος της συνταγογράφησης που χορηγείται στον δικαιούχο από το ιατρικό τμήμα του Κέντρου Διαχείρισης Επειγόντων Περιστατικών. Οι δαπάνες που πραγματοποιεί ο Δικαιούχος για την αγορά φαρμάκων που έχουν προηγουμένως εγκριθεί από το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών θα αποζημιώνονται εντός των ορίων κάλυψης μόλις επιστρέψει στη χώρα προέλευσης και αφού προηγουμένως προσκομιστεί η πρωτότυπη απόδειξη αγοράς ή το τιμολόγιο, το πρωτότυπο αντίγραφο της ιατρικής έκθεσης που περιγράφει την ονομασία του φαρμάκου και αναφέρεται στην ονομασία της ασθένειας που υπέστη ο Δικαιούχος. Ενθαρρύνουμε τους Δικαιούχους να μην ξεχάσουν να υποβάλουν τα έγγραφα αυτά στον θεράποντα ιατρό, η μη υποβολή των εγγράφων αυτών μπορεί να οδηγήσει σε μη επιστροφή των εξόδων.

Σημειώνεται και αναφέρεται ότι το κόστος φαρμάκων σε σχέση με προϋπάρχουσες παθήσεις δεν θα αναληφθεί από την **ORBIS ASSISTANCE**. Εξαιρούνται επίσης τα φάρμακα για τη θεραπεία ψυχικών ή ψυχολογικών ή συναισθηματικών ασθενειών ακόμη και στις περιπτώσεις που η ιατρική συμβουλή έχει εγκριθεί από το ιατρικό τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE**. Δεν καλύπτονται ούτε αντισυλληπτικά χάπια, ενέσεις, ενδομήτριες συσκευές ή οποιαδήποτε άλλη μέθοδος οικογενειακού προγραμματισμού.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι ιατρικές συνταγές για την αρχική αποκατάσταση των συμπτωμάτων θα εγκρίνονται μόνο για τις πρώτες 30 ημέρες της θεραπείας.

Επείγουσα οδοντιατρική ανάγκη

Μέχρι το όριο της συμβατικής κάλυψης, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καταβάλει τα εύλογα και αναγκαία έξοδα που πραγματοποιεί ο δικαιούχος για επείγουσα οδοντιατρική θεραπεία. Η παροχή περιορίζεται στην αντιμετώπιση του πόνου και/ή στην εξαγωγή των προσβεβλημένων δοντιών. Εξαιρούνται από την κάλυψη οι ριζικές αποφύσεις, η αλλαγή σφραγίδων, οι στεφάνες, οι οδοντοστοιχίες, οι σφραγίσεις, οι καθαρισμοί, σχεδιασμό χαμόγελου ή οποιαδήποτε άλλη θεραπεία που δεν ορίζεται σαφώς στους παρόντες όρους.

Επαναπατρισμός ή υγειονομική μεταφορά

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και εφόσον το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών το κρίνει απαραίτητο, η μεταφορά του δικαιούχου στο πλησιέστερο κέντρο υγείας θα οργανωθεί με μεταφορικά μέσα που το ιατρικό τμήμα του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών κρίνει κατάλληλο και όπως απαιτεί η φύση του τραυματισμού ή της ασθένειας. Ορίζεται επίσης ότι ακόμη και οι περιπτώσεις που κατηγοριοποιούνται ως επείγουσα μεταφορά υγείας πρέπει να ζητούνται και να εγκρίνονται εκ των προτέρων από την **ORBIS ASSISTANCE**. Η μη συμμόρφωση με αυτόν τον κανόνα απαλλάσσει την **ORBIS ASSISTANCE** από το να αναλάβει την κάλυψη της μεταφοράς.

Όταν το ιατρικό τμήμα του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών κρίνει απαραίτητο να πραγματοποιηθεί η ιατρική απομάκρυνση του Δικαιούχου, αυτή θα γίνεται με τακτική αεροπορική

εταιρεία με ιατρικό συνοδό ή νοσηλεύτη, κατά περίπτωση, ανάλογα με τον χώρο των θέσεων, προς τη χώρα συνήθους διαμονής του Δικαιούχου.

Ως ιατρικός επαναπατρισμός νοείται η μεταφορά ασθενούς ή τραυματισμένου δικαιούχου από τον τόπο όπου βρίσκεται στο πλησιέστερο αεροδρόμιο στην πόλη της συνήθους διαμονής του, στη χώρα όπου εκδόθηκε το voucher. Μόνο η **ORBIS ASSISTANCE** μπορεί να λάβει όλα τα μέτρα που αναφέρονται στην παρούσα ρήτρα, επομένως, ο Δικαιούχος ή το μέλος της οικογένειάς του απαγορεύεται αυστηρά να το πράξει χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της **ORBIS ASSISTANCE**.

Επιπλέον, ο επαναπατρισμός πρέπει να είναι εγκεκριμένος και ιατρικά και επιστημονικά αιτιολογημένος από τον θεράποντα ιατρό της **ORBIS ASSISTANCE**, σε περίπτωση που η οικογένεια ή οι σύντροφοι του Δικαιούχου αποφασίσουν να κάνουν την επιστροφή παρά την παρέμβαση ή χωρίς να ζητήσουν τη γνώμη του Ιατρικού Τμήματος, καμία ευθύνη δεν βαρύνει την **ORBIS ASSISTANCE**, επομένως, ο επαναπατρισμός και όλα τα άλλα έξοδα και συνέπειες βαρύνουν τον άρρωστο ή τραυματισμένο Δικαιούχο ή την οικογένεια ή τους συντρόφους τους, χωρίς κανένα δικαίωμα ή αξίωση κατά της **ORBIS ASSISTANCE**.

Όταν το Ιατρικό Τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE**, σε συνεννόηση με τον θεράποντα ιατρό, κρίνει απαραίτητο και συστήνει ιατρικό επαναπατρισμό, αυτός θα γίνεται με το πιο κατάλληλο μέσο μεταφοράς που διαθέτει ή/και με εμπορικά αεροπορικά εισιτήρια, τουριστικής κατηγορίας και ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, προς το αεροδρόμιο της χώρας διαμονής. Η **ORBIS ASSISTANCE** θα είναι υπεύθυνη για την καταβολή της διαφοράς του κόστους για την αλλαγή των ημερομηνιών του αρχικού εισιτηρίου. Η βοήθεια αυτή περιλαμβάνει τη μεταφορά με ασθενοφόρο ή άλλο μέσο μεταφοράς που υποστηρίζει την υγεία του δικαιούχου και έχει εγκριθεί από το Ιατρικό Τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE**, με την απαραίτητη υποστηρικτική δομή, όπως φορείο, αναπηρικό καροτσάκι, περιπατητήρα κ.λπ.

Κάθε δαπάνη για επαναπατρισμό, όταν η αιτία που την προκάλεσε είναι αποτέλεσμα προϋπάρχουσας κατάστασης ή για την αντιμετώπιση συμβάντος που αναφέρεται στις γενικές εξαιρέσεις, εξαιρείται από την κάλυψη. Ο δικαιούχος δικαιούται τις υπηρεσίες εντός της διάρκειας ισχύος του voucher.

Επαναπατρισμός Σορού

Σε περίπτωση θανάτου του δικαιούχου κατά τη διάρκεια ταξιδιού, η **ORBIS ASSISTANCE** θα προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις και θα καταβάλει, μέχρι το ποσό που καθορίζεται στο συμβεβλημένο πρόγραμμα για τη μεταφορά της σορού στη χώρα προέλευσης, συμπεριλαμβανομένου ενός προσωρινού φέρετρου κατάλληλου για διεθνή μεταφορά και των απαραίτητων εγγράφων. Εξαιρούνται ρητά τα έξοδα και οι δαπάνες που σχετίζονται με τη μεταφορά και την αποτέφρωση εντός της χώρας διαμονής, τα έξοδα γραφείου τελετών και οποιοδήποτε φέρετρο εκτός από αυτό που χρησιμοποιήθηκε στον επαναπατρισμό.

Εάν ο δικαιούχος το επιθυμεί, μπορεί να επιλέξει την αποτέφρωση της σορού και θα συμπεριληφθούν οι γραφειοκρατικές διαδικασίες για την απόφαση αυτή, όπως η μεταφορά της σορού στον τόπο κατοικίας του δικαιούχου. Η **ORBIS ASSISTANCE** απαλλάσσεται από την παροχή υπηρεσιών και την ανάληψη των δαπανών που σχετίζονται με την παροχή αυτή, εάν ο θάνατος του Δικαιούχου προκλήθηκε από αυτοκτονία ή από προϋπάρχουσα, χρόνια ή επαναλαμβανόμενη πάθηση. Βλέπε πίνακα εξαιρέσεων.

Το επίδομα αυτό δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση τα έξοδα επιστροφής των συνοδών συγγενών του θανόντος.

Μεταφορά μέλους της οικογένειας για νοσηλεία στο 1ο. Βαθμός συγγένειας

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ταξιδεύει μόνος του και νοσηλεύεται για πάνω από δέκα (10) ημέρες, η **ORBIS ASSISTANCE** θα παρέχει ένα οικονομικό αεροπορικό εισιτήριο μετ' επιστροφής στον τόπο νοσηλείας για ένα μέλος της οικογένειας του Δικαιούχου. Ο Δικαιούχος μπορεί να δικαιούται έξοδα ξενοδοχείου για το συνοδό της οικογένειάς του μέχρι επτά ημέρες ή μέχρι την έξοδο από το νοσοκομείο, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτα. Θα πρέπει να αναφέρεται στον πίνακα παροχών του προϊόντος, ο δικαιούχος μπορεί να δικαιούται έξοδα ξενοδοχείου κατά 80,00 € ανά ημέρα για τους συνοδούς της οικογένειάς του για επτά ημέρες το πολύ ή μέχρι την έξοδο του ασθενούς, όποιο από τα δύο έρθει πρώτο.

Σημείωση: Τόσο για την παρούσα ρήτρα όσο και για κάθε άλλη που καλύπτει έξοδα ξενοδοχείου, αυτά νοούνται ότι περιορίζονται στην απλή διαμονή, χωρίς εστιατόριο, πλυντήριο, τηλεφωνία ή οποιαδήποτε άλλα έξοδα, όπως μίνι μπαρ, φαγητό που λαμβάνεται στο δωμάτιο ή άλλου είδους έξοδα.

Έξοδα ανάρρωσης σε ξενοδοχείο

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος νοσηλευτεί σε νοσοκομείο για διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ημερών και στη συνέχεια του έχει συνταγογραφηθεί περίοδος ανάπαυσης και δεν είναι σε θέση να συνεχίσει το ταξίδι του ή να επιστρέψει στην πατρίδα του, η **ORBIS ASSISTANCE**, και με την επιφύλαξη της έγκρισης του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών, θα καταβάλει έως το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στο συμβεβλημένο πρόγραμμα, για διάστημα έως δέκα (10) ημερών για το κόστος διαμονής. Το στοιχείο αυτό ισχύει μόνο για τον Δικαιούχο του προγράμματος και σε καμία περίπτωση δεν καλύπτονται τα έξοδα για συνοδό.

Η **ORBIS ASSISTANCE** διευκρινίζει ότι δεν καλύπτονται τα έξοδα ξενοδοχείου για ανάρρωση όταν η εισαγωγή οφείλεται σε προϋπάρχουσα ασθένεια ή προϋπάρχουσα ιατρική κατάσταση.

Προσοχή: Το προαναφερθέν υπόλοιπο εξόδων ανάρρωσης σε ξενοδοχείο θα πρέπει να παραγγέλλεται αποκλειστικά για τους γιατρούς των κεντρικών γραφείων και θα αφορούν μόνο την κάλυψη του κόστους του δωματίου χωρίς κανενός είδους προμήθεια ή έξοδα άλλης φύσης όπως πλυντήριο ρούχων, τηλεφωνικές κλήσεις (εκτός από αυτές που πραγματοποιούνται προς τα κεντρικά γραφεία της **ORBIS ASSISTANCE**), μίνι μπαρ κ.λπ.

Καθυστερημένη ή ακυρωμένη πτήση

Εάν η πτήση του δικαιούχου καθυστερήσει για τουλάχιστον 6 συνεχείς ώρες από την αρχική προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης και δεν υπάρχει άλλη εναλλακτική μορφή μεταφοράς κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η **ORBIS ASSISTANCE** θα αποζημιώσει μέχρι το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στο voucher για εύλογη διαμονή, έξοδα ταξιδιού, διατροφή και έξοδα επικοινωνίας κατά τη διάρκεια των ωρών καθυστέρησης και μέχρι να καταστεί δυνατό το ταξίδι. Απαιτείται προηγούμενη έγκριση από την **ORBIS ASSISTANCE**, προσκόμιση έγκυρων πρωτότυπων αποδείξεων και έκθεση

από τη μεταφορική αεροπορική εταιρεία που να αναφέρει τον λόγο της καθυστέρησης. Οι δικαιούχοι με εισιτήρια αναμονής δεν είναι επιλέξιμοι για την παροχή αυτή ούτε ισχύει η παροχή αυτή στη χώρα διαμονής του δικαιούχου.

Η παροχή αυτή δεν παρέχεται εάν η πτήση πραγματοποιήθηκε σε αεροδρόμιο που βρίσκεται κοντά στην πόλη της συνήθους κατοικίας, έτσι ώστε η απόσταση να είναι μεγαλύτερη από 100 χιλιόμετρα ή εντός της πόλης της συνήθους κατοικίας του δικαιούχου, ούτε εάν ο δικαιούχος ταξιδεύει με εισιτήριο που εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα θέσεων. Η υπηρεσία αυτή δεν ισχύει εάν η ακύρωση οφείλεται σε πτώχευση ή/και παύση των υπηρεσιών της αεροπορικής εταιρείας.

Έξοδα για την καθυστέρηση επιστροφής των αποσκευών

H ORBIS ASSISTANCE θα αποζημιώσει τον δικαιούχο του οποίου το πρόγραμμα προβλέπει κάτι τέτοιο, προσκομίζοντας την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς, για τα έξοδα αγοράς ειδών πρώτης ανάγκης κατά τη διάρκεια της περιόδου καθυστέρησης στην παράδοση των αποσκευών του. Η υπηρεσία αυτή θα παρέχεται μόνο εάν οι αποσκευές δεν εντοπιστούν εντός έξι (6) ωρών από την άφιξη της πτήσης. Η φράση "εντός 6 ωρών" αναφέρεται μόνο στην περίοδο μέχρι τον εντοπισμό των αποσκευών. Η περίοδος που ακολουθεί μέχρι τη φυσική παράδοση των αποσκευών δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα της **ORBIS ASSISTANCE** και, ως εκ τούτου, δεν λαμβάνεται υπόψη για τον υπολογισμό των 6 ωρών.

Εάν η καθυστέρηση ή η απώλεια των αποσκευών συμβεί κατά την πτήση επιστροφής στη χώρα στην οποία εκδόθηκε το εισιτήριο ή στη χώρα συνήθους διαμονής του δικαιούχου, δεν χορηγείται αποζημίωση.

Σε περίπτωση που η αεροπορική εταιρεία που είναι υπεύθυνη για τη διαχείρισή της και θεωρεί σκόπιμο να αποζημιώσει τον δικαιούχο, εφόσον χρησιμοποιηθεί, η παροχή αυτή αφαιρείται από το ποσό που θα αποζημιώσει η **ORBIS ASSISTANCE** για την παροχή "Ολική και οριστική απώλεια αποσκευών", το ποσό που θα καταβαλλόταν για την κάλυψη των εξόδων καθυστέρησης επιστροφής των αποσκευών.

Η υπηρεσία αυτή λειτουργεί κατόπιν προηγούμενης έγκρισης του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών και διέπεται από τους χρόνους που καθορίζονται στις διαδικασίες επιστροφής.

Σημείωση: η αποζημίωση για καθυστέρηση στην επιστροφή των αποσκευών ισχύει ανά πακέτο ή φορτίο και όχι ανά άτομο.

Ολική και οριστική απώλεια αποσκευών

H ORBIS ASSISTANCE θα αποζημιώσει τον δικαιούχο ενός προγράμματος που περιλαμβάνει αυτή τη συμπληρωματική παροχή, με ποσό ίσο με αυτό που χορηγείται από την αεροπορική εταιρεία, μέχρι το μέγιστο ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα Παροχών. Για να αποζημιωθείτε για την απώλεια αποσκευών, πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ότι η αεροπορική εταιρεία και το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών έχουν ενημερωθεί επίσημα για την απώλεια αυτή πριν ο δικαιούχος αναχωρήσει από το αεροδρόμιο όπου επρόκειτο να παραδοθούν οι αποσκευές.

- Η αποσκευή έχει χαθεί κατά τη μεταφορά της σε τακτική διεθνή πτήση, η παροχή αυτή δεν ισχύει όταν η απώλεια προέρχεται από πτήση εσωτερικού, πτήση τσάρτερ, ιδιωτικό ή στρατιωτικό αεροσκάφος ή οποιαδήποτε πτήση που δεν έχει δημοσιευμένο σταθερό δρομολόγιο και εκτελεί τακτικά δρομολόγια, ούτε όταν η απώλεια προκύπτει από πτήσεις εσωτερικού στο εξωτερικό.
- Ότι οι αποσκευές έχουν καταχωρηθεί, επισημανθεί και αποσταλεί δεόντως στο χώρο αποσκευών του αεροσκάφους και ότι έχουν παρουσιαστεί και παραδοθεί δεόντως στο προσωπικό της αεροπορικής εταιρείας στο αεροδρόμιο. Η **ORBIS ASSISTANCE**, δεν θα αποζημιώσει τους Δικαιούχους για την απώλεια αποσκευών που θεωρούνται ως χειραποσκευές ή μεταφέρονται στην καμπίνα του αεροσκάφους ή οποιουδήποτε άλλου δέματος που δεν έχει καταχωρηθεί σωστά στην αεροπορική εταιρεία.
- Ότι η απώλεια της αποσκευής συνέβη μεταξύ της στιγμής που παραδόθηκε στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό για αποστολή και της στιγμής που η αποσκευή έπρεπε να παραδοθεί στον δικαιούχο.
- Ότι η αεροπορική εταιρεία ανέλαβε την ευθύνη για την απώλεια των εν λόγω αποσκευών και κατέβαλε στον δικαιούχο την προβλεπόμενη αποζημίωση.
- Δεν περιλαμβάνονται οι απώλειες κατά τη χερσαία μεταφορά οποιουδήποτε είδους.
- Η αποζημίωση θα περιορίζεται σε μία τσάντα που λείπει εντελώς και σε έναν μόνο δικαιούχο. Σε περίπτωση που η αποσκευή είναι στο όνομα περισσότερων δικαιούχων, η αποζημίωση θα επιμερίζεται μεταξύ των κατόχων εισιτηρίων.
- Εάν η αεροπορική εταιρεία προσέφερε ως αποζημίωση στον δικαιούχο τη δυνατότητα να επιλέξει μεταξύ της λήψης χρηματικής αξίας ή ενός ή περισσότερων εισιτηρίων, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καταβάλει στον δικαιούχο την οικονομική αποζημίωση, μόλις λάβει την επιλογή.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι σε περίπτωση απώλειας αποσκευών, οι άμεσοι υπεύθυνοι είναι οι αεροπορικές εταιρείες ή οι εταιρείες μεταφοράς, επομένως η **ORBIS ASSISTANCE** θα ενεργεί ως διαμεσολαβητής μεταξύ της αεροπορικής εταιρείας ή/και της εταιρείας μεταφοράς και του δικαιούχου και, ως εκ τούτου, δεν θα θεωρείται ή δεν θα θεωρείται άμεσα υπεύθυνη για την απώλεια ή την αναζήτηση αποσκευών. Οι αεροπορικές εταιρείες διατηρούν το δικαίωμα να αποδέχονται ή όχι τις αξιώσεις της **ORBIS ASSISTANCE** και, σε γενικές γραμμές, μπορούν να απαιτούν οι αξιώσεις να υποβάλλονται απευθείας από τους δικαιούχους, χωρίς να επιτρέπεται οποιαδήποτε παρέμβαση από την **ORBIS ASSISTANCE**.

Η αποζημίωση, εφόσον εγκριθεί, θα καταβληθεί μόνο όταν ο δικαιούχος επιστρέψει στη χώρα καταγωγής του και εκεί όπου αγοράστηκε το πρόγραμμα. Κατά την επιστροφή του, ο Δικαιούχος πρέπει να προσκομίσει στην **ORBIS ASSISTANCE** τα ακόλουθα έγγραφα:

- Η Έκθεση Παρατυπίας Ακινήτου (P.I.R.)
- Έγγραφο ταυτοποίησης

- Voucher
- Πρωτότυπο αντίγραφο της απόδειξης πληρωμής από την αεροπορική εταιρεία/ Αεροπορικά εισιτήρια

Η ORBIS ASSISTANCE μπορεί να προχωρήσει στην αποζημίωση μόνο αφού η αεροπορική εταιρεία που ευθύνεται για την απώλεια αποζημιώσει δεόντως τον δικαιούχο. Η **ORBIS ASSISTANCE** δεν θα είναι σε θέση να αποζημιώσει τον Δικαιούχο χωρίς την απόδειξη πληρωμής της αεροπορικής εταιρείας.

Σημείωση: Η αποζημίωση προς τον δικαιούχο θα είναι συμπληρωματική προς την αποζημίωση που καταβάλλει η αεροπορική εταιρεία, όπως αναφέρεται στο voucher που αντιστοιχεί στο πρόγραμμα **ORBIS ASSISTANCE** που αποκτήθηκε. Σε περίπτωση συμπληρωματικής αποζημίωσης, το ποσό αυτής θα καθορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του ποσού που καταβάλλεται από την αεροπορική εταιρεία και του ποσού που καθορίζεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο αποκτηθέν πρόγραμμα, και πάντα μέχρι το μέγιστο όριο που αναφέρεται για την έννοια αυτή στο voucher. Δεν θα ισχύει καμία αποζημίωση εάν η αποζημίωση της αεροπορικής εταιρείας ισούται ή υπερβαίνει το μέγιστο όριο που καθορίζεται στο voucher για την έννοια αυτή. Εξάλλου, η αποζημίωση για απώλεια αποσκευών ισχύει ανά πακέτο ή φορτίο και όχι ανά άτομο.

Βοήθεια για απολεσθέντα έγγραφα και προσωπικά αντικείμενα

Η ORBIS ASSISTANCE θα συμβουλεύει τον Δικαιούχο για τη δήλωση απώλειας ή κλοπής αποσκευών και προσωπικών αντικειμένων, για την οποία θα διαθέτει τις υπηρεσίες του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών. Η **ORBIS ASSISTANCE** θα βοηθήσει επίσης τον Δικαιούχο σε περίπτωση απώλειας ταξιδιωτικών εγγράφων, πιστωτικών καρτών, δίνοντάς του οδηγίες για την πραγματοποίηση των αντίστοιχων αναγγελιών, την ανάκτηση και την επεξεργασία τους.

Ακύρωση ταξιδιού

Η ORBIS ASSISTANCE θα καλύψει μέχρι του ορίου του ποσού σύμφωνα με το συμβεβλημένο πρόγραμμα τις κυρώσεις για την πρόωρη ακύρωση ενός ταξιδιού, όπως περιηγήσεις, τουριστικά πακέτα, εκδρομές, αεροπορικά εισιτήρια και κρουαζιέρες. Για να είναι επιλέξιμος για τις παροχές αυτές ο κάτοχος πρέπει να:

1. Να αποκτήσει το πρόγραμμα το πολύ 72 ώρες μετά την πρώτη πληρωμή των υπηρεσιών ξενάγησης/περιήγησης που υπάρχει η πιθανότητα να ακυρωθούν.
2. Να ειδοποιήσει την **ORBIS ASSISTANCE** το αργότερο εντός 24 ωρών από την ακύρωση της κράτησης.
3. Να παρουσιάσει όλα τα δικαιολογητικά που η **ORBIS ASSISTANCE** εξετάζει, για να αξιολογήσει την κάλυψη αυτής της παροχής, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: έγγραφα από τα οποία προκύπτει σαφώς το κίνητρο της ακύρωσης, αντίστοιχα έγγραφα της συμβεβλημένης υπηρεσίας, τιμολόγια και αποδείξεις πληρωμής.

Σημείωση: στα προγράμματα πολλαπλών ταξιδιών η ακύρωση θα ανανεώνεται κάθε φορά που ο δικαιούχος ταξιδεύει σύμφωνα με το πρόγραμμα που αποκτήθηκε και ισχύει εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που έχουν καθοριστεί για να είναι επιλέξιμες οι παροχές αυτές σε κάθε ταξίδι. Η παροχή αυτή δεν ισχύει για δικαιούχους άνω των 74 ετών.

Ακύρωση κρουαζιέρας πριν από την έναρξη

Στην περίπτωση αυτή, ο δικαιούχος πρέπει αμέσως:

- Να γνωστοποιήσει την απόφασή τους στη ναυτιλιακή εταιρεία και να λάβει γραπτή απόδειξη αυτής της απόφασης, στην οποία να αναφέρεται η ημερομηνία της επίσημης γνωστοποίησης της αδυναμίας έναρξης του ταξιδιού κρουαζιέρας με το πλοίο και η ημερομηνία που είχε αρχικά συμφωνηθεί.
- Ο δικαιούχος πρέπει επίσης να λάβει από τη ναυτιλιακή εταιρεία τους Γενικούς Όρους Κρουαζιέρας, όπου αναφέρονται σαφώς η εφαρμογή, η διαδικασία, οι ποινές ή οι ποινικές ρήτρες για πρόωρη καταγγελία της σύμβασης και πλήρως εξοφλημένη κρουαζιέρα.
- Ο δικαιούχος πρέπει να λάβει απόδειξη από τη ναυτιλιακή εταιρεία που να δείχνει το ποσό του προστίμου που ισχύει για το συγκεκριμένο συμβόλαιο κρουαζιέρας και το ποσό της επιστροφής, εάν ισχύει.

Μόλις τα ανωτέρω έγγραφα περιέλθουν στη κατοχή του δικαιούχου, πρέπει να αποδείξει εγγράφως στην **ORBIS ASSISTANCE** με σαφήνεια και εγκυρότητα την αιτία ή τις αιτίες που οδήγησαν στην ακύρωση του ταξιδιού και να αποστείλει στο Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών την εν λόγω τεκμηρίωση για ενδεχόμενη επαλήθευση από την **ORBIS ASSISTANCE** και ενδεχόμενη επιστροφή χρημάτων, εάν είναι απαραίτητο.

Τα αίτια δικαιολογούνται για τους σκοπούς του παρόντος οφέλους:

1. Θάνατος, ατύχημα ή σοβαρή (μη προϋπάρχουσα) ασθένεια του δικαιούχου ή άμεσου μέλους της οικογένειας (σύζυγος, παιδιά, γονείς, αδέρφια). Ως σοβαρή ασθένεια ορίζεται η αιφνίδια μεταβολή της υγείας που απαιτεί νοσηλεία ή ολική ανάπαυση και η οποία, σύμφωνα με το ιατρικό τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE**, εμποδίζει την έναρξη του ταξιδιού κατά την καθορισμένη ημερομηνία ταξιδιού.
2. Κλήση για κατάθεση σε δικαστήριο ή επιλογή για καθήκοντα ενόρκου.
3. Ζημιές στην κύρια κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο εργασίας του Δικαιούχου που προκαλούνται από πυρκαγιά, διάρρηξη, βανδαλισμό ή Φυσική Δύναμη, οι οποίες προκαλούν ζημιές σε τέτοιο βαθμό που τις καθιστούν μη κατοικήσιμες και συνεπώς απαιτούν την παρουσία του Δικαιούχου.
4. Ιατρική καραντίνα που απαγορεύει στον δικαιούχο να εγκαταλείψει τη χώρα.
5. Αποδεδειγμένη απόλυση από την εργασία του δικαιούχου, με ημερομηνία μετά την απόκτηση του voucher.

6. Κλήση έκτακτης ανάγκης για την παροχή στρατιωτικής, ιατρικής ή δημόσιας υπηρεσίας.
7. Για επιδημίες, φυσικές καταστροφές ή ηφαιστειακές στάχτες. Στις περιπτώσεις προϊόντων κρουαζιέρας, η εκπομπή ηφαιστειακής τέφρας δεν θα αποτελεί έγκυρο λόγο πρόσβασης στην παροχή αυτή.
8. Όταν ο συνταξιδιώτης του δικαιούχου που μοιράζεται το ίδιο δωμάτιο ξενοδοχείου ή την ίδια καμπίνα κρουαζιέρας ή πρώτου βαθμού συγγένειας (σύζυγος, γονείς, παιδιά, αδέρφια), επίσης δικαιούχος προγράμματος που έχει εκδοθεί υπό τους ίδιους όρους με τον δικαιούχο, πρέπει να ακυρώσει το ταξίδι του για οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες περιστάσεις.

Η ισχύς αυτής της παροχής αρχίζει από τη στιγμή που ο δικαιούχος αγοράζει το πρόγραμμα και λήγει με την ημερομηνία έναρξης του voucher. Αυτή η παροχή δεν ισχύει για Δικαιούχους ηλικίας άνω των 74 ετών κατά τη στιγμή του ταξιδιού.

Ακύρωση ταξιδιού λόγω COVID-19

Εάν προβλέπεται στο voucher, ο δικαιούχος μπορεί να ακυρώσει το ταξίδι εκ των προτέρων για τους ακόλουθους λόγους:

1. Σε περίπτωση θετικής διάγνωσης COVID-19 του δικαιούχου, του συνοδού του ταξιδιού ή μέλους της οικογένειας πρώτου βαθμού συγγένειας.

Σε κάθε περίπτωση, το voucher πρέπει να εκδοθεί τουλάχιστον 14 ημέρες πριν από την ημερομηνία αναχώρησης ή την ημερομηνία έναρξης ισχύος, ανάλογα με το ποια ημερομηνία προηγείται.

Σημείωση1: Δεν ισχύει για δικαιούχους άνω των 70 ετών. Τα αιτήματα ακύρωσης ταξιδιού δεν καλύπτονται, εάν αυτό συμβεί λόγω κλεισίματος των συνόρων από την κυβέρνηση προέλευσης ή προορισμού. Επιπλέον, εάν ο πάροχος του ξενοδοχείου, η αεροπορική εταιρεία ή οποιοσδήποτε άλλος ταξιδιωτικός πράκτορας προσφέρει στον Δικαιούχο την επιλογή να αφήσει τις ημερομηνίες ανοικτές, να τις αναβάλει, να κάνει πίστωση υπέρ, και μεταξύ άλλων λύσεων, ακόμη και εάν ο Δικαιούχος απορρίψει την εν λόγω επιλογή, δεν θα υπάρξει επιστροφή των εξόδων που πραγματοποιήθηκαν.

Σημείωση2: Οποιοδήποτε συμβάν που λαμβάνει χώρα πριν από την έκδοση του Σχεδίου Βοήθειας εξαιρείται από την κάλυψη. Σε περίπτωση που ένα συμβάν αφορά περισσότερες από μία κρατήσεις και ανεξάρτητα από τον αριθμό των κατόχων που εμπλέκονται σε αυτό, η μέγιστη ευθύνη αποζημίωσης της ORBIS TRAVEL ASSIST για όλους τους επηρεαζόμενους κατόχους, δεν θα είναι μεγαλύτερη από 40.000,00 ευρώ ως συνολικό μέγιστο ποσό για το ίδιο συμβάν. Σε περίπτωση που το άθροισμα των αποζημιώσεων που πρέπει να καταβληθούν υπερβαίνει το προαναφερθέν ποσό, κάθε μεμονωμένη αποζημίωση θα καταβάλλεται αναλογικά επί της μέγιστης ευθύνης που ορίζεται στο voucher.

Συνοδεία άνω των 75 ετών

Εάν ένας Δικαιούχος ταξιδεύει ως μοναδική παρέα ηλικιωμένων εβδομήντα πέντε (75) ετών που είναι επίσης Δικαιούχοι ενός προγράμματος βοήθειας της **ORBIS ASSISTANCE** και λόγω ασθένειας ή ατυχήματος που διαπιστώθηκε από το Ιατρικό Τμήμα του Κέντρου Υπηρεσιών Βοήθειας, δεν είναι σε θέση να ταξιδέψει, η **ORBIS ASSISTANCE** θα φροντίσει για τη μετακίνηση των ηλικιωμένων αυτών στη συνήθη διεύθυνση στη χώρα καταγωγής τους, με όποιο μέσο κρίνει καταλληλότερο.

Συνοδεία ανηλίκων

Εάν ο δικαιούχος είναι ο μοναδικός ταξιδιωτικός συνοδός παιδιών κάτω των 15 ετών, τα οποία θεωρούνται επίσης δικαιούχοι ενός προγράμματος **ORBIS ASSISTANCE**, και λόγω ασθένειας ή ατυχήματος του δικαιούχου, τα παιδιά μένουν χωρίς επίβλεψη, η **ORBIS ASSISTANCE** θα προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις και θα πληρώσει για τον επαναπατρισμό των ανηλίκων παιδιών στην πόλη διαμονής τους στη χώρα προέλευσής τους. Η **ORBIS ASSISTANCE** θα καταβάλει τη διαφορά μεταξύ του κόστους της πτήσης πρόωρης επιστροφής και του αρχικού εισιτηρίου, Εάν το αρχικό εισιτήριο είναι άχρηστο λόγω περιορισμών, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καταβάλει το νέο εισιτήριο στην οικονομική θέση.

Ερασιτεχνική αθλητική κάλυψη

Παρέχει κάλυψη για ιππικά αθλήματα, αθλήματα χιονιού, ομαδικά αθλήματα, αθλήματα δύναμης, χειμερινά αθλήματα, πολεμικές τέχνες, πρωταθλήματα αθλητικής σκοποβολής που διεξάγονται σε οργανωμένα σκοπευτήρια, θαλάσσια αθλήματα, σκι, σέρφινγκ, kitesurfing αναψυχής, καταδύσεις αναψυχής (έως 15 μέτρα το πολύ), κολύμβηση, πατινάζ, snowboard, όταν ασκούνται ως ερασιτεχνικές δραστηριότητες. Η κάλυψη αυτή ισχύει επίσης για τους επαγγελματίες αθλητές όταν είναι μέλη ομοσπονδίας, μόνο σε περιπτώσεις ατυχημάτων που προκαλούνται από την άσκηση χειμερινών αθλημάτων σε εγκεκριμένες πίστες.

Επιστροφή λόγω θανάτου άμεσου μέλους της οικογένειας (1ος βαθμός συγγένειας)

Εάν ο δικαιούχος πρέπει να διακόψει το ταξίδι του και να επιστρέψει στην πατρίδα του λόγω θανάτου μέλους της οικογένειας (γονέα, συζύγου, παιδιών ή αδελφού) στον τόπο διαμονής, η **ORBIS ASSISTANCE** θα επιστρέψει στον δικαιούχο το πρόστιμο της αλλαγής της ημερομηνίας του αρχικού εισιτηρίου ή την αγορά νέου εισιτηρίου, εφόσον το αρχικό εισιτήριο είναι άχρηστο λόγω περιορισμών. Το βοήθημα αυτό πρέπει να πιστοποιείται με το πιστοποιητικό θανάτου του μέλους της οικογένειας και ένα έγγραφο που να αναγνωρίζει την οικογενειακή σχέση.

Πρόωρη επιστροφή λόγω σοβαρής καταστροφής στο σπίτι

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής με ζημιές και βία στην κατοικία του Δικαιούχου, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, εάν δεν υπήρχε κανείς που να μπορεί να φροντίσει την κατάσταση και εάν το αρχικό εισιτήριο επιστροφής δεν επιτρέπει δωρεάν αλλαγή ημερομηνίας, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καλύψει το πρόστιμο αλλαγής ή το κόστος ενός νέου εισιτηρίου οικονομικής

θέσης από τον τόπο όπου βρίσκεται ο Δικαιούχος στο αεροδρόμιο που κλείνει το σπίτι του Δικαιούχου στη χώρα διαμονής. Το εν λόγω αίτημα συνδρομής πρέπει να πιστοποιείται με την προσκόμιση της πρωτότυπης αστυνομικής έκθεσης που εκδίδεται εντός των επόμενων είκοσι τεσσάρων ωρών από την επέλευση του συμβάντος στο Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών. Ο Δικαιούχος πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών για να του επιτραπεί να προχωρήσει.

Συνέχιση του ταξιδιού/της κρουαζιέρας

H ORBIS ASSISTANCE θα αναλάβει το κόστος ενός εισιτηρίου οικονομικής θέσης, απλής μετάβασης, από το λιμάνι επιβίβασης μέχρι το επόμενο λιμάνι προσέγγισης της συμβεβλημένης κρουαζιέρας, εάν ο δικαιούχος έχασε αρχικά την προγραμματισμένη αναχώρηση της κρουαζιέρας λόγω καθυστέρησης της πτήσης ανταπόκρισης για περισσότερες από (6) ώρες από την προγραμματισμένη ώρα. Η παροχή αυτή καταβάλλεται ως επιστροφή χρημάτων με την προσκόμιση των κατάλληλων αποδείξεων και της έκθεσης από την αεροπορική εταιρεία (PIR).

Γραμμή πληροφοριών 24 ωρών

Οι δικαιούχοι ενός προγράμματος **ORBIS ASSISTANCE** μπορούν να ζητήσουν από το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών πληροφορίες σχετικά με προξενικές και υγειονομικές υποχρεώσεις, καθώς και τουριστικές και άλλες πληροφορίες σχετικά με τη χώρα προορισμού. Η **ORBIS ASSISTANCE** προσφέρει επίσης υπηρεσίες προσωποποιημένης πληροφόρησης (conciierge), για να βοηθήσει με κρατήσεις ξενοδοχείων, εστιατορίων, αθλητικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων, μεταξύ άλλων.

Μετάδοση μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης

Κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου, η **ORBIS ASSISTANCE** θα παρέχει στην οικογένεια ή/και τον εργοδότη του Δικαιούχου πληροφορίες σχετικά με τη χρήση οποιωνδήποτε παροχών και υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο παρόν.

Μεταφορά μετρητών έκτακτης ανάγκης και μεταφορά μετρητών έκτακτης ανάγκης για εγγύηση

Εάν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού στο εξωτερικό ο Δικαιούχος χρειαστεί επείγουσα μεταφορά μετρητών, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καλύψει τα έξοδα (αμοιβή) της μεταφοράς χρημάτων στον Δικαιούχο μέχρι το καθορισμένο όριο, τα χρήματα πρέπει προηγουμένως να κατατεθούν στα πλησιέστερα γραφεία της **ORBIS ASSISTANCE** από την οικογένεια του Δικαιούχου. Εάν ο Δικαιούχος φυλακίστηκε λόγω τροχαίου ατυχήματος, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καλύψει τα έξοδα (αμοιβή) της μεταφοράς χρημάτων προς τον Δικαιούχο μέχρι το ποσό που ορίζεται στις παροχές, προκειμένου να καταβληθεί η εγγύηση. Τα χρήματα πρέπει να κατατεθούν προηγουμένως στα πλησιέστερα γραφεία της **ORBIS ASSISTANCE** από την οικογένεια του Δικαιούχου. Η κάλυψη αυτή ισχύει μόνο μία φορά, ανεξάρτητα από την περίοδο ισχύος του προγράμματος βοήθειας.

Νομική συνδρομή για τροχαίο ατύχημα

Λόγω αυτοκινητιστικού ατυχήματος, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καταβάλει, μέχρι το ποσό που καθορίζεται στις παροχές, τις δικηγορικές αμοιβές που προκύπτουν για την αστική ή ποινική υπεράσπιση του δικαιούχου.

Ημερήσια φροντίδα κατοικίδιων ζώων 1.

Εγκυρότητα:

Η περίοδος ισχύος της παροχής αυτής θα αρχίζει την ίδια ημέρα με την έκδοση του voucher και θα έχει μέγιστη διάρκεια 30 ημερολογιακές ημέρες με ανώτατο όριο 20,00 € την ημέρα, εφόσον ο ιδιοκτήτης του κατοικίδιου ταξιδεύει εκτός της εθνικής επικράτειας.

2. Όροι παροχής υπηρεσιών:

Όταν ο Δικαιούχος δεν έχει τη δυνατότητα να αφήσει το κατοικίδιο στο σπίτι του ή υπό τη φροντίδα τρίτου προσώπου όταν ταξιδεύει διεθνώς, η **ORBIS ASSISTANCE** θα παρέχει έξοδα ξενοδοχείου για το κατοικίδιο.

3. Προϋποθέσεις για την υπηρεσία:

- a. Επιτρέπονται μόνο σκύλοι και γάτες
- b. Το κατοικίδιο πρέπει να είναι άνω των τεσσάρων μηνών και κάτω των οκτώ ετών.
- c. Ο ιδιοκτήτης του ζώου πρέπει να προσκομίσει την κάρτα εμβολιασμού και να είναι ενημερωμένη. Κατοικίδια κάτω του ενός έτους πρέπει να έχουν κάνει τα αναμνηστικά τους εμβόλια.
- d. Το κατοικίδιο ζώο κατά την παραλαβή δεν πρέπει να παρουσιάζει ασθένεια
- e. Το κατοικίδιο ζώο πρέπει να υποβληθεί για εσωτερική και εξωτερική εξέταση για παράσιτα
- f. Ο ιδιοκτήτης πρέπει να φέρει αρκετή τροφή για όλες τις ημέρες διαμονής, καθώς και προσδιορισμό της αναλογίας ανά ημέρα, ώστε να αποφευχθούν αλλαγές στις διατροφικές τους συνήθειες ή/και γαστρεντερικές επιπλοκές. g. Το κατοικίδιο ζώο δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 55 κιλά.

Όριο συμβάντων και εδαφική κάλυψη:

4. Η υπηρεσία φιλοξενίας για το κατοικίδιο ζώο θα παρέχεται μέχρι τις συμβατικές ημέρες και σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τις 30 ημερολογιακές ημέρες. Η υπηρεσία αυτή θα έχει όριο ημερών ίσο με αυτό που έχει συμφωνηθεί στην κάλυψη **ORBIS ASSISTANCE** και σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τα 20,00 € ανά συμβεβλημένη ημέρα.

5. Εξαιρέσεις:

- a. Κατοικίδια ζώα που λόγω της φυλής ή της κατάστασής τους θεωρούνται επιθετικά ή μη κοινωνικά με άλλα κατοικίδια ζώα ή ανθρώπους.

- b. Κατοικίδια ζώα που κατά τη στιγμή της εισαγωγής παρουσιάζουν οποιοδήποτε είδος ασθένειας.
- c. Κατοικίδιο ζώο υπό οποιαδήποτε ιατρική περίθαλψη.
- d. Κατοικίδια κάτω των τεσσάρων μηνών ή άνω των οκτώ ετών.
- e. Κατοικίδια που δεν έχουν ενημερωμένο το voucher εμβολιασμού τους.
- f. Εάν ο ιδιοκτήτης του κατοικίδιου ζώου δεν παρέχει αρκετή τροφή για τη διαμονή του στο ξενοδοχείο, το κατοικίδιο ζώο δεν θα γίνεται δεκτό. g. Δεν επιτρέπονται κατοικίδια άνω των 55 κιλών.
- h. Ενδέχεται να ισχύουν άλλες εξαιρέσεις που αναφέρονται στην κύρια σύμβαση.

6. Οδηγίες χρήσης:

Ο δικαιούχος μπορεί να επικοινωνήσει με το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών για να ζητήσει την ενεργοποίηση της παροχής πριν από την ανάληψη του ταξιδιού, αναφέροντας: την πόλη διαμονής, την πόλη προορισμού, τους αριθμούς τηλεφώνου επικοινωνίας, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις συνολικές ημέρες ταξιδιού για να λάβει την έγκριση. Ο Δικαιούχος μπορεί να μεταφέρει το κατοικίδιό του στο κέντρο φροντίδας ζώων που θα ορίσει ο ίδιος και να υποβάλει τα έγγραφά του για επιστροφή χρημάτων στέλνοντάς τα πίσω στο ταξίδι του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση assistance@ilsols.com. Στο τιμολόγιο πρέπει να αναφέρετε το όνομα του ιδιοκτήτη του κατοικίδιου ζώου, καθώς και τα στοιχεία εισόδου και εξόδου από το κατάλυμα. Η υπηρεσία αυτή θα ισχύει μόνο εάν ο δικαιούχος βρίσκεται σε διεθνή ταξίδια, επομένως, κατά τη στιγμή της επιστροφής στη χώρα προέλευσης, η κάλυψη τερματίζεται πλήρως.

Εγγύηση επιστροφής

Εάν ο Δικαιούχος έχει νοσηλευτεί σε νοσοκομείο λόγω ατυχήματος ή ασθένειας και έχει αναγκαστεί να αλλάξει τον προγραμματισμό του αεροπορικού του εισιτηρίου πίσω στη χώρα καταγωγής του, **ORBIS ASSISTANCE** θα αναλάβει την πληρωμή των οφειλόμενων προστίμων για την αλλαγή της ημερομηνίας του αεροπορικού εισιτηρίου ή ακόμη και την αγορά ενός νέου αεροπορικού εισιτηρίου στην οικονομική θέση.

Στην περίπτωση αυτή ο δικαιούχος χρειάζεται και, όταν είναι δυνατόν, η **ORBIS ASSISTANCE** παρέχει την αλλαγή πτήσης, καλύπτοντας άμεσα το κόστος της αλλαγής. Διαφορετικά, η **ORBIS ASSISTANCE** θα επιστρέψει τα εν λόγω έξοδα στον πελάτη, χρησιμοποιώντας τις αποδείξεις της αεροπορικής εταιρείας.

Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο εάν το νοσοκομείο έχει οργανωθεί από την κεντρική υπηρεσία και η συνέχιση της λειτουργίας του νοσοκομείου έχει δοθεί από τους θεράποντες ιατρούς και το ιατρικό τμήμα.

Αντικατάσταση στελέχους/ επαγγελματία

Σε περίπτωση που ένας Δικαιούχος ταξιδεύει στο εξωτερικό για επαγγελματικό ταξίδι και νοσηλεύεται για καλυπτόμενο επειγόν ιατρικό περιστατικό, το οποίο εμποδίζει την ικανότητά του να ασκήσει τα

επαγγελματικά του καθήκοντα, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καλύψει ένα αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης μετ' επιστροφής και μέχρι 80 € ημερησίως για έξοδα ξενοδοχείου μέχρι πέντε (5) ημέρες, για ένα άτομο που θα υποδειχθεί από τον εργοδότη, για να αναλάβει τις ευθύνες του Δικαιούχου. Η παροχή αυτή υπόκειται στη διαθεσιμότητα θέσεων και στην έγκριση του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών της **ORBIS ASSISTANCE**.

Προσωποποιημένη πληροφόρηση (conciierge)

Η υπηρεσία concierge της **ORBIS ASSISTANCE** είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο για να βοηθήσει τους δικαιούχους να λάβουν πληροφορίες σχετικά με εισιτήρια για παραστάσεις, ταξιδιωτικές ρυθμίσεις, ενοικιάσεις οχημάτων, κρατήσεις για θεατρικές παραστάσεις και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μπορεί να χρειαστεί ο δικαιούχος στις κυριότερες πόλεις του κόσμου. Ο Δικαιούχος θα είναι υπεύθυνος για όλα τα έξοδα και τις δαπάνες που σχετίζονται με το αίτημα για υπηρεσίες βοήθειας concierge. Η υπηρεσία αυτή είναι καθαρά ενημερωτική.

Air Help

Οι δικαιούχοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν αιτήματα μελέτης στην εταιρεία Air Help σε περίπτωση καθυστέρησης ή ακύρωσης πτήσεων.

Σημείωση: Όλα τα αιτήματα υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρείας **Air Help** - στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.airhelp.com/en/terms/>

Καθυστέρηση πτήσης = VIP lounge (για καθυστερήσεις άνω των 60 λεπτών)

Οι δικαιούχοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στις αίθουσες VIP που υπάρχουν στα αεροδρόμια, σε περίπτωση καθυστέρησης 60 λεπτών ή περισσότερο σε προγραμματισμένες πτήσεις. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην συγκεκριμένη παροχή, πρέπει να πληροίτε τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Να έχετε συνάψει συμβόλαιο προγράμματος ίσο ή μεγαλύτερο από 30.000 € στις κατηγορίες: σύντομα ταξίδια, επαγγελματικά, μακράς διάρκειας, πολλαπλά ταξίδια.

- Να ελέγξετε τις προγραμματισμένες πτήσεις σας τουλάχιστον 7 ώρες πριν από την πτήση στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://travelregistration.online>

- Για να αποκτήσετε πρόσβαση στους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής της παροχής, κάντε κλικ στον ακόλουθο σύνδεσμο: (travelregistration.online)

Σημείωση: Όλα τα αιτήματα υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις της **Collinson Service Solutions Limited**.

Χ. Προαιρετικές πρόσθετες παροχές για τον δικαιούχο (upgrades)

Οι δικαιούχοι θα έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν πρόσθετες παροχές, αλλά όχι ξεχωριστά, σε σχέση με αυτές που καθορίζονται για κάθε συγκεκριμένο πρόγραμμα βοήθειας της **ORBIS ASSISTANCE**, καταβάλλοντας ένα συμπλήρωμα στην τιμή του αρχικού προγράμματος, σύμφωνα με τις διατάξεις και τις τιμές της δημόσιας προσφοράς στη διαδικτυακή πλατφόρμα **ORBIS ASSISTANCE**.

Αναβάθμιση για Coronavirus

Στις περιπτώσεις που ο δικαιούχος συνάπτει ρητά σύμβαση αναβάθμισης για δαπάνες που αφορούν τον κορονοϊό, ο δικαιούχος θα έχει πρόσβαση στις ακόλουθες παροχές:

1. Κόστος διαμονής και διατροφής για έως και 15 ημέρες.
2. Μεταφορά μέλους της οικογένειας λόγω νοσηλείας, προσκομίζοντας απόδειξη ότι ο θεράπων ιατρός εγκρίνει την επίσκεψη στο νοσοκομείο ή τη συνοδεία στο ξενοδοχείο.
3. Διαφορά ναύλου ή ποινή για καθυστερημένο ή αναμενόμενο ταξίδι επιστροφής του κατόχου.
4. Ακύρωση ταξιδιού που έχει συναφθεί για ενδονοσοκομειακή βοήθεια Covid-19 και Covid-19 Positive Diagnostic
5. Βοήθεια μέσω τηλεϊατρικής κατά τη διάρκεια της υποχρεωτικής απομόνωσης, για την παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας του ασθενούς.
6. Συναισθηματική υποστήριξη μέσω της τηλεψυχολογίας.

Για την πρόσβαση στις παροχές αυτές πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις.

1. Ιατρική έκθεση που υποδεικνύει ότι ο ασθενής πρέπει να παραμείνει αυτοαπομονωμένος.
2. Αυτή η αναβάθμιση εγγυάται τα έξοδα του ξενοδοχείου ανά κράτηση, πράγμα που σημαίνει ότι εάν δύο ή περισσότερα άτομα που μοιράζονται το ίδιο δωμάτιο διαγνωστούν με covid-19, τα έξοδα που θα επιστραφούν θα αντιστοιχούν σε αυτή την κράτηση. Τούτου λεχθέντος, εννοείται ότι δεν θα καταβάλλεται ένα δωμάτιο για κάθε κράτηση.
3. Τα έξοδα του ξενοδοχείου καραντίνας καλύπτονται εφόσον η κράτηση έχει ήδη πληρωθεί για τον επιβάτη που έχει λήξει.

- Το προϊόν θα έχει ανώτατο όριο 20.000 € για τις ομάδες.
- Το μέγιστο ποσό αυτής της κάλυψης είναι 1.500 €.

Αυτό το προϊόν μπορεί να αγοραστεί για ταξίδια μικρής διάρκειας έως 90 ημέρες ή για ετήσια ταξίδια πολλαπλών ταξιδιών, αλλά κάθε ταξίδι που πραγματοποιείται πρέπει να δημιουργεί την αγορά της αναβάθμισης.

Αναβάθμιση Ταξίδι ακύρωσης πολλαπλών αιτιών

Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις στις οποίες ο δικαιούχος έχει αγοράσει ρητά την παροχή Ταξίδι Ακύρωσης Πολλαπλών Αιτιών που προσφέρει η **ORBIS ASSISTANCE**, η κάλυψη θα παρέχεται μέχρι το ποσό που έχει συμφωνηθεί ειδικά και η εν λόγω παροχή πρέπει να αναφέρεται ρητά στο voucher του δικαιούχου. Η παροχή αυτή ισχύει μόνο για διεθνή ταξίδια.

Η ORBIS ASSISTANCE θα καλύψει μέχρι το ανώτατο όριο κάλυψης σύμφωνα με το συμβεβλημένο πρόγραμμα τις κυρώσεις για πρόωρη ακύρωση ενός ταξιδιού που είναι γνωστό ως περιηγήσεις, τουριστικά πακέτα, εκδρομές, αεροπορικά εισιτήρια και κρουαζιέρες που έχουν οργανωθεί από επαγγελματία ταξιδιωτικό πράκτορα δεόντως διαπιστευμένο στον προορισμό του εν λόγω ταξιδιού. Για να είναι επιλέξιμος για την παροχή αυτή, ο δικαιούχος πρέπει:

- 1) Να αποκτήσει το πρόγραμμα το πολύ 72 ώρες μετά την πρώτη πληρωμή των υπηρεσιών ξενάγησης που θα μπορούσαν να ακυρωθούν.
- 2) Να ειδοποιήσει την **ORBIS ASSISTANCE** το αργότερο εντός 24 ωρών από την ακύρωση της κράτησης. Ο χρόνος που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό των 24 ωρών θα υπολογίζεται μόνο από την επέλευση του γεγονότος και όχι από τη στιγμή κατά την οποία ο δικαιούχος το αναφέρει στην **ORBIS ASSISTANCE**. Ταυτόχρονα, ο δικαιούχος πρέπει να ακυρώσει με το τουριστικό πρακτορείο κρουαζιέρας, το ταξιδιωτικό γραφείο, τον ταξιδιωτικό πράκτορα κ.λπ. προκειμένου να μην αυξηθεί η ποινή ακύρωσης που εφαρμόζεται από το εν λόγω πρακτορείο.
- 3) Να παρουσιάσει όλα τα δικαιολογητικά που η **ORBIS ASSISTANCE** εξετάζει για να αξιολογήσει την κάλυψη αυτής της παροχής, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: Έγγραφα που δείχνουν σαφώς το κίνητρο της ακύρωσης, αντίστοιχα έγγραφα των παρόχων υπηρεσιών, τιμολόγια και αποδείξεις πληρωμής.
- 4) Στην περίπτωση των προγραμμάτων "Ετήσια πολλαπλά ταξίδια", το όφελος αυτό ισχύει μόνο μία φορά και αντιστοιχεί στο αρχικό ταξίδι του επιβάτη, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι ισχύει για όλα τα ταξίδια που μπορεί να πραγματοποιήσει ο δικαιούχος κατά τη διάρκεια της συνολικής ισχύος του voucher.

Οι δικαιολογημένες αιτίες που εξετάζονται μέχρι το 100% της κάλυψης της παροχής που αναφέρεται στο voucher, είναι οι ακόλουθες:

1. Θάνατος, ατύχημα ή σοβαρή ασθένεια του δικαιούχου- θάνατος, ατύχημα ή σοβαρή ασθένεια μέλους της άμεσης οικογένειας του δικαιούχου (σύζυγος, παιδιά ή γονείς). Ως σοβαρή ασθένεια ορίζεται η αιφνίδια μεταβολή της υγείας που απαιτεί νοσοκομειακή περίθαλψη ή πλήρη ανάπαυση και η οποία, σύμφωνα με το ιατρικό τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE**, εμποδίζει την έναρξη του ταξιδιού κατά την καθορισμένη ημερομηνία ταξιδιού.
2. Κλήση για κατάθεση σε δικαστήριο ή επιλογή για καθήκοντα ενόρκου.
3. Ζημιές στην κύρια κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο εργασίας του Δικαιούχου που προκαλούνται από πυρκαγιά, διάρρηξη, βανδαλισμό ή φυσικές καταστροφές, οι

οποίες προκαλούν ζημιές σε τέτοιο βαθμό που τις καθιστούν μη κατοικήσιμες και συνεπώς απαιτούν την παρουσία του Δικαιούχου.

4. Ιατρική καραντίνα λόγω ατυχήματος που απαγορεύει την έξοδο από τη χώρα.
5. Απολύσεις που ελέγχονται με την ημερομηνία μετά την απόκτηση της ενίσχυσης.
6. Κλήση έκτακτης ανάγκης για την παροχή στρατιωτικής, ιατρικής ή δημόσιας υπηρεσίας.
7. Για επιδημίες, φυσικές καταστροφές ή ηφαιστειακές στάχτες. Στις περιπτώσεις προϊόντων κρουαζιέρας, η εκπομπή ηφαιστειακής τέφρας δεν θα αποτελεί έγκυρο λόγο πρόσβασης στην παροχή αυτή.
8. Όταν ο συνταξιδιώτης του δικαιούχου που μοιράζεται το ίδιο δωμάτιο ξενοδοχείου ή την ίδια καμπίνα κρουαζιέρας ή πρώτου βαθμού συγγένειας (σύζυγος, γονείς, παιδιά, αδέρφια), επίσης δικαιούχος προγράμματος που έχει εκδοθεί υπό τους ίδιους όρους με τον δικαιούχο, πρέπει να ακυρώσει το ταξίδι του για οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες περιστάσεις.
9. Επείγοντα περιστατικά που οφείλονται σε προϋπάρχουσες καταστάσεις, οι οποίες επιβεβαιώνουν ιατρικά την αδυναμία ταξιδιού.
10. Επιπλοκές εγκυμοσύνης.
11. Ακύρωση γάμου.
12. Παράδοση παιδιού για υιοθεσία
13. Επείγουσα γέννηση

Οι δικαιολογημένες αιτίες που εξετάζονται μέχρι το 70% της κάλυψης της παροχής που αναφέρεται στο voucher, είναι οι ακόλουθες:

14. Απαγωγή του δικαιούχου ή άμεσου μέλους της οικογένειάς του, για την παροχή αυτή πρέπει να είναι δημόσια γνωστή και να μπορεί να διαπιστωθεί.
15. Ακύρωση διακοπών με ευθύνη της εταιρείας.
16. Αλλαγή εργασίας.
17. Άρνηση Visa (ανακοινώνεται 72 ώρες πριν)

Το πρόγραμμα που αποκτάται με τους προαναφερθέντες όρους και εφόσον ισχύει για την παροχή, η ισχύς του αρχίζει από τη στιγμή που ο δικαιούχος αγοράζει το πρόγραμμα και λήγει με την έναρξη του ταξιδιού. Η παροχή αυτή δεν ισχύει για δικαιούχους ηλικίας άνω των 74 ετών κατά τη στιγμή του ταξιδιού.

Αναβάθμιση της μέλλουσας μητέρας

Κάθε έγκυος που επιθυμεί να αγοράσει ένα πρόγραμμα **ORBIS ASSISTANCE**, μπορεί να το κάνει καταβάλλοντας ένα πρόσθετο ποσό. Η παροχή αυτή μπορεί να πωληθεί σε έγκυες γυναίκες μέχρι το πολύ 32 εβδομάδων κύησης. Η παροχή ισχύει κυρίως για επείγοντα περιστατικά που προκύπτουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, συμπεριλαμβανομένων των επείγοντων ελέγχων, του επείγοντος υπερηχογραφήματος, της ιατρικής περίθαλψης για ασθένειες που προκαλούνται από την κατάσταση της εγκυμοσύνης τους, του επείγοντος τοκετού λόγω ασθένειας ή ατυχήματος που απειλεί τη ζωή της μητέρας ή του παιδιού, των αμβλώσεων ή κάθε είδους και κάθε ιατρικής βοήθειας που απορρέει από την κατάσταση της εγκυμοσύνης. Η παροχή αυτή έχει μέγιστη διάρκεια 30 ημερών, υπολογιζόμενη από την έναρξη του ταξιδιού στο εξωτερικό. Ειδικές εξαιρέσεις για την παροχή αυτή:

- a. Έλεγχοι, υπερηχογράφημα, ιατρικές διαβουλεύσεις, γενικές ιατρικές μελέτες κ.λπ. που αποτελούν μέρος των συνήθων ελέγχων της διαδικασίας εγκυμοσύνης και δεν είναι επείγοντα περιστατικά. Επίσης, όλες οι προκύπτουσες επιπλοκές κατά τη διάρκεια και μετά την εγκυμοσύνη.
- b. Τοκετοί και καισαρικές τομές εντός της κανονικής πορείας και στην ώρα τους.
- c. Ιατρικά έξοδα που σχετίζονται με το νεογέννητο.
- d. Εάν διαπιστωθεί ότι ο λόγος του ταξιδιού είναι ο τοκετός εκτός της χώρας καταγωγής.
- e. Εάν διαπιστωθεί ότι η πώληση του voucher πραγματοποιήθηκε μετά την 32η εβδομάδα της εγκυμοσύνης

Σημείωση: το όριο ηλικίας για την πρόσβαση στο όφελος της μελλοντικής μαμάς είναι τουλάχιστον 19 ετών έως 45 ετών.

Αναβάθμιση Προσωπικά αντικείμενα

Η ORBIS ASSISTANCE θα αποζημιώσει τον δικαιούχο ενός προγράμματος βοήθειας που το θεσπίζει, για το κόστος των προσωπικών του αντικειμένων ή αποσκευών που έχουν κλαπεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού που σταματά τη συμβατική κάλυψη του προγράμματος. Επιπλέον, θα επιστραφούν τα έξοδα για την αγορά των ειδών πρώτης ανάγκης που απαιτούνται ως αποτέλεσμα του συμβάντος

1. Μέχρι 250 € για ένα πολύτιμο αντικείμενο, ένα σετ ή ένα ζευγάρι.
2. Απώλεια φαρμάκων ή ιατρικού εξοπλισμού που θεωρούνται απαραίτητα και ζωτικής σημασίας από το ιατρικό τμήμα για τη διατήρηση της υγείας του δικαιούχου.

Για να έχει πρόσβαση σε αυτό το επίδομα, ο δικαιούχος πρέπει να υποβάλει τα έγγραφα που κρίνονται απαραίτητα, τις κεντρικές υπηρεσίες βοήθειας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά:

- a. Καταγγελία που κατατέθηκε στην αστυνομία εντός 24 ωρών από το γεγονός, αποδεικνύοντας την κλοπή προσωπικών αντικειμένων.
- b. Εάν η κλοπή συνέβη σε ξενοδοχείο, πρέπει να προσκομίσετε την καταγγελία που κατατέθηκε από τη διοίκηση του ξενοδοχείου.
- c. Τιμολόγιο αγοράς ή τελωνειακή διασάφηση του αντικειμένου που χάθηκε ή εκλάπη πριν από την απώλεια, κλοπή ή ληστεία.
- d. Εάν η απώλεια συμβεί υπό την επιμέλεια μιας αεροπορικής εταιρείας ή άλλου μέσου μεταφοράς πρέπει να υποβάλλετε το έντυπο P.I.R. (Property Irregularity Report= έκθεση παρατυπίας ακινήτου) ή την αναφορά που λαμβάνετε από τη ναυτιλιακή εταιρεία.
- e. Παραλαβή ειδών πρώτης ανάγκης, η έννοια είναι η ίδια: αποκλειστικά: ρούχα (εξωτερικά ενδύματα, εσώρουχα), παπούτσια, είδη προσωπικής υγιεινής (σαμπουάν, μαλακτικό, σαπούνι - υγρό, μπάρα, σκόνη-, οδοντόβουρτσα, οδοντόκρεμα, αποσμητικό, κρέμα ξυρίσματος, ξυραφάκι, προϊόντα γυναικείας υγιεινής) και μακιγιάζ.

Οι εξαιρέσεις σε αυτή την κάλυψη είναι:

- i. Δεν καλύπτεται σε περίπτωση που η απώλεια συμβεί υπό την επιτήρηση αεροπορικής εταιρείας ή άλλου μεταφορικού μέσου και ο δικαιούχος λάβει αποζημίωση για την εν λόγω απώλεια.
- ii. Δεν καλύπτονται προσωπικά αντικείμενα ή αποσκευές που εκλάπησαν από σταθμευμένο αυτοκίνητο, εκτός εάν βρίσκονταν στο πορτμπαγκάζ του αυτοκινήτου, εκτός δημόσιας θέασης και κλειδωμένα στην περίπτωση τροχόσπιτων ή εάν υπάρχουν αποδείξεις ότι η κλοπή έγινε με χρήση βίας ή βίας.
- iii. Δεν καλύπτονται οι αφύλακτες αποσκευές, εκτός εάν βρίσκονταν σε δωμάτιο ξενοδοχείου ή σε ασφαλές μέρος, και πρέπει να υπάρχουν αποδείξεις παραβίασης.
- iv. Αναπηρικά αμαξίδια, καροτσάκια, τρίκυκλα, ποδήλατα, μοτοσικλέτες και τζετ σκι.
- v. Φακοί επαφής, οδοντοστοιχίες και ακουστικά βαρηκοΐας.
- vi. Γραμματόσημα, έγγραφα, εμπορεύματα και δείγματα.
- vii. Φύλαξη ή κράτηση των ειδών από τις τελωνειακές αρχές.
- viii. Περιπτώσεις στις οποίες ο δικαιούχος δεν λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας.

Σημείωση: αυτό το όφελος δεν είναι σωρευτικό με άλλα.

Αναβάθμιση προστασίας Tech

Η ORBIS ASSISTANCE θα αποζημιώσει τον δικαιούχο για την απώλεια, κλοπή ή κλοπή των ακόλουθων στοιχείων: φωτογραφικές μηχανές, βιντεοκάμερες, smartphones, tablet και υπολογιστές μέχρι το ανώτατο όριο της συμβατικής κάλυψης του προγράμματος. Για να έχει πρόσβαση σε αυτή την παροχή, ο δικαιούχος πρέπει να υποβάλει τα έγγραφα που κρίνονται απαραίτητα, τις κεντρικές υπηρεσίες βοήθειας που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

1. Αστυνομική καταγγελία που υποβάλλεται εντός 24 ωρών από το συμβάν και βεβαιώνει την κλοπή των προσωπικών αντικειμένων. Εάν η κλοπή συνέβη σε ξενοδοχείο, ο δικαιούχος πρέπει να υποβάλει την καταγγελία που κατέθεσε η διοίκηση.
2. Εάν η κλοπή έγινε σε ξενοδοχείο, πρέπει να προσκομιστεί η καταγγελία που έχει κατατεθεί από τη διοίκηση του ξενοδοχείου.
3. Τιμολόγιο αγοράς ή τελωνειακή διασάφηση του αντικειμένου που χάθηκε ή κλάπηκε πριν από την απώλεια, κλοπή ή ληστεία.
4. Εάν η απώλεια συμβεί υπό την επιμέλεια μιας αεροπορικής εταιρείας ή άλλου μέσου μεταφοράς πρέπει να υποβάλλετε το έντυπο P.I.R. ή την αναφορά που λαμβάνετε από τη ναυτιλιακή εταιρεία.
5. Τιμολόγιο για την αντικατάσταση του κλεμμένου αντικειμένου, με ένα αντικείμενο της ίδιας μάρκας και αναφοράς, μετά τη διαγραφή της αστυνομικής έκθεσης.

Σημείωση: αυτό το όφελος δεν είναι σωρευτικό με άλλα.

Ακραία αθλήματα

Οι δικαιούχοι έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν περαιτέρω, αλλά όχι ξεχωριστά, αναβάθμιση για ερασιτεχνικά και ακραία αθλήματα καταβάλλοντας ένα επιπλέον τέλος στην τιμή του αρχικού προγράμματος:

1. **Κατηγορία 2:** θαλάσσιο σκι, ποδηλασία πίστας σπριντ, κέρλινγκ, καλλιτεχνικό πατινάζ, βρετανικό κανό, καταδύσεις (έως 30 μέτρα το πολύ), μαραθώνιοι, καλλιτεχνική γυμναστική, πεζοπορία με πόνυ, αλεξίπτωτο πλαγιάς, χόκεϊ με ρόλερ, ελεύθερη ιππασία, πατινάζ στον πάγο, χόκεϊ επί χόρτου, καγιάκ επιπέδων 3 και 4, ψάρεμα σε βαθιά παράκτια ύδατα.
2. **Κατηγορία 3:** Πολεμικές τέχνες, σκι, ουσιακό ποδόσφαιρο, αμερικάνικο ποδόσφαιρο, χόκεϊ επί πάγου, πατινάζ ταχύτητας, πατινάζ ταχύτητας μικρής διάρκειας, έλκηθρο, ορεινή ποδηλασία, ορειβασία, έλκηθρο με έλκηθρο, αναρρίχηση, roller derby, ελικοδρόμιο, άλματα επίδειξης, ιπποδρομίες, αγωνιστική ιππασία, τραμπολίνο, ράφτινγκ επιπέδων 4 και 5.

3. **Κατηγορία 4:** Ακροβατικό σκι, σκι κατάβασης, σκι ανωμάλου δρόμου, έλκηθρο, σκι εκτός πίστας, ράφτινγκ άνω του επιπέδου 5, κανό επιπέδου 5, αναρρίχηση στον πάγο, μοτοσικλέτα, αγώνες αυτοκινήτου, ράγκμπι, BMX.

Σημείωση: το όριο ηλικίας για τα ακραία αθλήματα σε οποιαδήποτε κατηγορία είναι το ελάχιστο 15 ετών και το μέγιστο 65 ετών.

Αναβάθμιση της βοήθειας για κατοικίδια ζώα (κάλυψη ατυχήματος, ασθένειας και επαναπατρισμού σε περίπτωση θανάτου)

Η ισχύς θα είναι η ίδια με το voucher βοήθειας **ORBIS ASSISTANCE**, ταξιδεύουν το πολύ 90 ημερολογιακές ημέρες, εφόσον ο ιδιοκτήτης κατοικίδιου ζώου βρίσκεται εκτός της χώρας. Το όφελος αυτό μπορεί να αγοραστεί από τον ιδιοκτήτη κατοικίδιου ζώου, καταβάλλοντας ένα πρόσθετο ποσό. Αυτή η παροχή μπορεί να πωληθεί για Σκύλους και Γάτες, εφόσον δεν περιγράφονται στις συγκεκριμένες εξαιρέσεις αυτής της υπηρεσίας.

Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και μη προϋπάρχουσας ασθένειας του κατοικίδιου ζώου, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καλύψει τα απαραίτητα έξοδα κτηνιατρικής περίθαλψης, όπως συμβουλευτική, φαρμακευτική αγωγή, διαγνωστικές εξετάσεις ή χειρουργική επέμβαση, μεταξύ άλλων, εφόσον πρόκειται για αποδεδειγμένα επείγοντα περιστατικά. Επιπλέον, σε περίπτωση θανάτου του κατοικίδιου ζώου, η **ORBIS ASSISTANCE**, θα οργανώσει και θα πληρώσει για τον επαναπατρισμό του και θα καλύψει τα έξοδα για: συγκεκριμένου τύπου φέρετρο για διεθνή μεταφορά, διοικητικές διαδικασίες και μεταφορά της σορού με το μέσο που κρίνεται πιο κατάλληλο για τον τόπο εισόδου στη χώρα συνήθους διαμονής του ιδιοκτήτη του κατοικίδιου ζώου, το οποίο εμφανίζεται στο σχέδιο βοήθειας της **ORBIS ASSISTANCE**.

Ιδιαίτερες απαιτήσεις αυτής της παροχής:

- a. Θα γίνονται δεκτά σκυλιά και γάτες.
- b. Το κατοικίδιο ζώο έχει συμπληρώσει τουλάχιστον την ηλικία των τεσσάρων μηνών και είναι άνω των οκτώ ετών.
- c. Ο ιδιοκτήτης κατοικίδιου ζώου πρέπει να προσκομίσει πλήρη και τρέχοντα εμβολιασμό, με την προϋπόθεση ότι τα κατοικίδια ζώα ηλικίας κάτω του ενός έτους θα πρέπει να δείξουν ότι έχουν λάβει τα εμβόλια αναμνηστικών εμβολίων.
- d. Το κατοικίδιο ζώο κατά το ταξίδι δεν πρέπει να παρουσιάζει ασθένεια
- e. Το κατοικίδιο ζώο πρέπει να υποβληθεί για εσωτερική και εξωτερική αποπαρασίτωση.
- f. Ισχύει μόνο για ένα κατοικίδιο ανά άτομο.

Ιδιαίτερες εξαιρέσεις για την παροχή αυτή:

- i. Δεν καλύπτονται έλεγχοι, έρευνες, ιατρικές συμβουλές γενικά, ιατρικές μελέτες κ.λπ. που δεν είναι επείγουσες.
- ii. Εμβόλια ή/και αποπαρασίτωση.
- iii. Ασθένειες που οφείλονται στην έλλειψη αποπαρασίτωσης ή εμβολίων.
- iv. Κυοφορούντα κατοικίδια ζώα.
- v. Τα κατοικίδια ζώα κατά τη στιγμή του ταξιδιού είναι άρρωστα.
- vi. Κατοικίδια ζώα σε ιατρική περίθαλψη.
- vii. Ανήλικα ζώα συντροφιάς τεσσάρων μηνών και άνω των οκτώ ετών.

- viii. Κατοικίδια ζώα που δεν έχουν πλήρη και τρέχοντα εμβολιασμό. ix. Κατοικίδια ζώα συντροφιάς που δεν συμμορφώνονται με τους κανόνες και τις νομικές απαιτήσεις για τη διεθνή μεταφορά.
- x. Άλλα που ισχύουν στην κύρια σύμβαση της **ORBIS ASSISTANCE**.

Αναβάθμιση της ιατρικής βοήθειας σε περίπτωση προϋπάρχουσας κατάστασης

Στις περιπτώσεις στις οποίες ο δικαιούχος προσλαμβάνει ειδικά την κάλυψη για οξέα επείγοντα περιστατικά που υφίσταται για μια προϋπάρχουσα ή/και χρόνια πάθηση, θα καλύπτεται μέχρι το ποσό που καθορίζεται στο πλαίσιο της παροχής του προγράμματος με την ονομασία Ιατρική βοήθεια σε περίπτωση προϋπάρχουσας πάθησης, η κάλυψη αυτή πρέπει να προσδιορίζεται σαφώς στο voucher του δικαιούχου. Η κάλυψη που παρέχεται από το σχέδιο για χρόνιες ή/και προϋπάρχουσες παθήσεις προβλέπει τα ακόλουθα ενδεχόμενα:

Οξύ επεισόδιο ή μη προβλέψιμο συμβάν, αποσυμφόρηση χρόνιων ή/και προϋπάρχουσών νόσων γνωστών, κρυφών ή προηγούμενων ασυμπτωματικών. Αυτή η κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά για την πρωτοβάθμια ιατρική περίθαλψη στο οξύ επεισόδιο, ή στο μη προβλέψιμο συμβάν, με την κορυφαία κάλυψη που καθορίζεται από το πρόγραμμα που προσλαμβάνεται, το επείγον περιστατικό πρέπει να απαιτεί τη βοήθεια κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και δεν μπορεί να αναβληθεί μέχρι την επιστροφή στη χώρα διαμονής. Το Κέντρο Διαχείρισης Επείγοντων Περιστατικών διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει την καταλληλότερη θεραπεία μεταξύ εκείνων που προτείνονται από το ιατρικό προσωπικό και/ή τον επαναπατρισμό στη χώρα διαμονής. Ο επαναπατρισμός θα αποτελέσει λύση σε περιπτώσεις στις οποίες οι θεραπείες απαιτούν μακροχρόνια εξέλιξη, προγραμματισμένες χειρουργικές επεμβάσεις ή μη επείγουσες χειρουργικές επεμβάσεις. Ο δικαιούχος είναι υποχρεωμένος να αποδεχθεί τη λύση αυτή, χάνοντας σε περίπτωση απόρριψης της λύσης όλα τα οφέλη που προσφέρει το πρόγραμμα βοήθειας.

Εξαιρείται από την παροχή αυτή η έναρξη ή η συνέχιση θεραπειών, διαγνωστικών διαδικασιών, διερεύνησης, διαγνωστικής ή/και θεραπευτικής συμπεριφοράς, οι οποίες δεν σχετίζονται με το οξύ και μη προβλεπόμενο επεισόδιο.

Εξαιρούνται από την κάλυψη αυτή όλες οι ασθένειες που σχετίζονται με τη σεξουαλική μετάδοση, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της σύφιλης, της γονόρροιας, του έρπητα των γεννητικών οργάνων, των χλαμυδίων, του ιού των ανθρώπινων θηλωμάτων, της κολπικής τριχομονάδας, της τριχομονάδας, του ιού της ανθρώπινης ανοσοανεπάρκειας (HIV), του συνδρόμου επίκτητης ανοσοανεπάρκειας (AIDS).

Δεν καλύπτονται σε κανένα από τα προγράμματά μας, οι διαδικασίες αιμοκάθαρσης, οι μεταμοσχεύσεις, η ογκολογική και ψυχιατρική θεραπεία, τα ακουστικά βαρηκοΐας, τα γυαλιά οράσεως, οι φακοί επαφής, οι οδοντικές γέφυρες, οι βηματοδότες, οι εμφυτεύσιμοι απινιδωτές, οι εξωτερικοί αναπνευστήρες, οι εμφυτεύσιμες συσκευές, ο ειδικός εξοπλισμός μιας χρήσης κ.λπ. ασθένειες που προκαλούνται από την κατάποση ναρκωτικών, ναρκωτικών, φαρμάκων που λαμβάνονται αξιόπιστα χωρίς ιατρική συνταγή, ο αλκοολισμός κ.λπ.

Σημείωση: Η παροχή αυτή δεν καλύπτει για κανέναν λόγο την παρακολούθηση ή τη συνέχιση των θεραπειών που ξεκίνησαν κατά τη διάρκεια ισχύος του πρώτου voucher ενός επιβάτη που αποφάσισε να ανανεώσει το πρόγραμμα βοήθειας- εξάλλου, η κάλυψη δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 30.000 €.

Υποχρεώσεις του δικαιούχου:

1. Ο Δικαιούχος πρέπει να ακολουθεί όλες τις ιατρικές οδηγίες του θεράποντος ιατρού που έχει ορίσει η **ORBIS ASSISTANCE** και να λαμβάνει όλα τα φάρμακα σύμφωνα με τις οδηγίες και τον απαιτούμενο τρόπο.
2. Εάν ο Δικαιούχος που ενδιαφέρεται να προσλάβει ένα πρόγραμμα που περιλαμβάνει κάλυψη έκτακτης ανάγκης για προϋπάρχουσα ιατρική κατάσταση **ORBIS ASSISTANCE**, πάσχει από κάποια(-ες) από τις ακόλουθες παθήσεις: οποιοδήποτε τύπο καρκίνου, καρδιοπάθεια, χρόνια πνευμονοπάθεια ή/και χρόνια ηπατική νόσο, ο Δικαιούχος θα πρέπει να συμβουλευτεί τον προσωπικό του γιατρό στη χώρα καταγωγής του πριν ξεκινήσει το ταξίδι και να λάβει γραπτή επιβεβαίωση ότι είναι σε θέση να ταξιδέψει όλες τις προγραμματισμένες ημέρες, στον επιθυμητό προορισμό και ότι η κατάσταση δεν αποτελεί ενόχληση για όλες τις προγραμματισμένες δραστηριότητες.
3. Ο Δικαιούχος δεν μπορεί να πραγματοποιήσει ταξίδι μετά τη διάγνωση ότι βρίσκεται σε τελικό στάδιο.
4. Για να έχει πρόσβαση σε αυτή την κάλυψη, ο δικαιούχος πρέπει να είναι σταθερός για περισσότερο από 12 μήνες.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο λόγος του ταξιδιού ήταν η θεραπεία στο εξωτερικό για μια χρόνια ή προϋπάρχουσα πάθηση, το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών θα αρνηθεί την κάλυψη.

Σημείωση: το όριο ηλικίας για πρόσβαση σε ιατρική βοήθεια σε περίπτωση προϋπάρχουσας πάθησης είναι το πολύ 74 ετών.

XI. Εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις υπηρεσίες και παροχές

H ORBIS ASSISTANCE αποκλείεται από την ευθύνη εξυπηρέτησης σε περίπτωση:

1. Χρόνιες ή υπάρχουσες ασθένειες που έχουν υποστεί πριν από την έναρξη της διάρκειας του προγράμματος, γνωστές ή μη από τον δικαιούχο, καθώς και οι επιπλοκές και οι συνέπειές τους, ακόμη και όταν εμφανίζονται κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, εκτός αν έχει επιλεγεί πρόγραμμα που περιλαμβάνει αυτή την παροχή.
2. Ασθένεια, τραυματισμός, ασθένεια ή επιπλοκές που προκύπτουν από θεραπείες που εκτελούνται από άτομα ή επαγγελματίες που δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από το Ιατρικό Τμήμα ή το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών.
3. Ομοιοπαθητικές θεραπείες, βελονισμός, φυσικοθεραπεία, θεραπείες spa, ποδιάτρος κ.λπ.

4. Εγκληματική πρόθεση ή εγκληματική δράση του Δικαιούχου, άμεσα ή έμμεσα.
5. Θεραπεία ασθενειών ή παθολογικών καταστάσεων ως συνέπεια κατανάλωσης ή σκόπιμης χορήγησης τοξικών ουσιών, φαρμάκων, ναρκωτικών ή μη συνταγογραφούμενων φαρμάκων.
6. Δαπάνες για κάθε είδους προσθετική εργασία, συμπεριλαμβανομένων τεχνητών δοντιών, γυαλιών οράσεως, φακών επαφής, ακουστικών βοηθημάτων κ.λπ.
7. Γεγονότα που συνέβησαν ως αποτέλεσμα προπόνησης, εξάσκησης ή ενεργού συμμετοχής σε επαγγελματικούς ή ερασιτεχνικούς αθλητικούς αγώνες. Επίσης, εξαιρούνται ρητά τα συμβάντα που οφείλονται στην άσκηση επικίνδυνων αθλημάτων, όπως ενδεικτικά: Μοτοσικλέτες, μηχανοκίνητος αθλητισμός, πυγμαχία, πόλο, τζετ σκι, καταδύσεις (έως 30 μέτρα το πολύ), αιωροπτερισμός, καρτ, ATV, ορειβασία, σκι, ποδόσφαιρο, πυγμαχία, κανό, αλεξίπτωτο πλαγιάς, καγιάκ, μπάντμιντον, μπάλα μπάσκετ, βόλει, χάντμπολ, καράτε ντο, κουνγκ φου, τζούντο, τοξοβολία, τουφεκιές, τέγιο, Rappel, ορειβασία, bungee jumping, στίβος, ποδηλασία, σπηλαιολογία, έλκθηρο, Skeleton, κυνήγι ζώων, έλκθηρο, κ.λπ., και άλλα αθλήματα που ασκούνται εκτός πίστας και κανονισμών που έχουν εγκριθεί από τις αντίστοιχες αθλητικές ομοσπονδίες.
8. Αμβλώσεις, γεννήσεις, έλεγχοι, εξετάσεις και επιπλοκές εγκυμοσύνης. Επίσης, όλες οι επιπλοκές που προκύπτουν κατά τη διάρκεια και μετά την εγκυμοσύνη.
9. Όλοι οι τύποι ψυχικών ασθενειών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της νεύρωσης, της ψύχωσης ή οποιασδήποτε άλλης ψυχικής ασθένειας ή ψυχολογικής κατάστασης, καθώς και οι συνέπειές τους.
10. Καταστάσεις, ασθένειες ή τραυματισμοί που οφείλονται στην κατανάλωση αλκοολούχων ποτών κάθε είδους.
11. Το σύνδρομο επίκτητης ανοσοανεπάρκειας (AIDS) και ο ιός της ανθρώπινης ανοσοανεπάρκειας (HIV) σε όλες τις μορφές, τις συνέπειες και τις επιπτώσεις του. Αφροδίσια και/ή γενικά, εξέταση και/ή θεραπεία που δεν έχει λάβει την προηγούμενη έγκριση του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών.
12. Γεγονός που προέρχεται από φυσικές καταστροφές, πυρηνική ακτινοβολία ή ραδιενέργεια, καθώς και κάθε άλλο φαινόμενο με έκτακτο χαρακτήρα ή γεγονός που λόγω των διαστάσεων ή της σοβαρότητάς του θα θεωρηθεί εθνική καταστροφή ή καταστροφή.
13. Αυτοκτονία ή πρόθεση αυτοκτονίας ή τραύματα που προκλήθηκαν από τον ίδιο τον δικαιούχο και ή την οικογένειά του, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πράξη προφανούς ανευθυνότητας ή απερισκεψίας από τον δικαιούχο.

14. Γεγονότα που προκύπτουν ως συνέπεια πολέμου (κηρυγμένου ή μη), τρομοκρατίας, εξέγερσης, εμφυλίου πολέμου, εξέγερσης, στρατιωτικού ή ναυτικού πραξικοπήματος, κυβερνητικού σφετερισμού, σοβαρής αλλοίωσης της δημόσιας τάξης, με ή χωρίς την προσωπική συμμετοχή του δικαιούχου ή ως μέλους πολιτικής ή στρατιωτικής οργάνωσης.
15. Εσκεμμένες πράξεις ή πράξεις που προκαλούνται από κακή πίστη του Δικαιούχου ή των εκπροσώπων του.
16. Εξετάσεις ρουτίνας, εργαστηριακές εξετάσεις, εξετάσεις ελέγχου διάγνωσης, εργαστηριακές εξετάσεις ή ακτινολογικές ή άλλα μέσα, με σκοπό να διαπιστωθεί εάν η ασθένεια προϋπάρχει, όπως ακτινολογικές εξετάσεις, Doppler, μαγνητική τομογραφία, αξονική τομογραφία, εικόνες υπερήχων, σαρωτές κάθε είδους κ.λπ. Οι ιατρικές εξετάσεις για να διαπιστωθεί εάν η κατάσταση αντιστοιχεί σε προϋπάρχουσα ασθένεια ή όχι.
17. Δαπάνες για δημόσια και ιδιωτική μεταφορά που καταβάλλει ο δικαιούχος από το ξενοδοχείο ή την τοποθεσία του σε νοσοκομείο, ιατρικό κέντρο ή ιατρείο. Εκτός εάν οι δαπάνες αυτές έχουν εγκριθεί ρητά εγγράφως ή προφορικά από το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών.
18. Συγγενείς ασθένειες και τα παράγωγα ή οι συνέπειές τους, γνωστές ή άγνωστες στον δικαιούχο.
19. Τραυματισμοί ή ατυχήματα που προκύπτουν από αεροσκάφη που δεν έχουν εγκριθεί για δημόσιες μεταφορές, συμπεριλαμβανομένων των ιδιωτικών πτήσεων τσάρτερ.
20. Ασθένειες, ασθένειες ή τραυματισμοί που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από καυγάδες ή καυγάδες (εκτός αν πρόκειται για αποδεδειγμένη αυτοάμυνα με αστυνομική αναφορά), απεργίες, πράξεις βανδαλισμού ή λαϊκές ταραχές στις οποίες ο δικαιούχος συμμετείχε ως ενεργό μέλος. Ή την απόπειρα διάπραξης παράνομης πράξης και, γενικά, κάθε εγκληματική ή δόλια ενέργεια, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών που διαφέρουν από την πραγματικότητα.
21. Θεραπεία για ενδημική, επιδημική ή πανδημική ασθένεια σε χώρες με ή χωρίς επείγουσα υγειονομική κατάσταση, εάν ο δικαιούχος δεν έχει ακολουθήσει τις υποδείξεις ή/και τις πληροφορίες σχετικά με τους ταξιδιωτικούς περιορισμούς και τους υποχρεωτικούς εμβολιασμούς που εκδίδονται από τις αντίστοιχες υγειονομικές αρχές κάθε χώρας.
22. Οποιαδήποτε δαπάνη ή φροντίδα που δεν έχει ζητηθεί και εγκριθεί από το Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης της **ORBIS ASSISTANCE**.
23. Ασθένειες ή παθήσεις που οφείλονται σε διαταραχές της γυναικείας εμμήνου ρύσεως και καθυστερήσεις και άφθονες κολπικές εκκρίσεις.

24. Ασθένειες του ήπατος όπως κίρρωση, αποστήματα και άλλες.
25. Εξετάσεις και/ή νοσηλεία για τεστ αντοχής και κάθε είδους προληπτικές εξετάσεις.
26. Οποιοσδήποτε τύπος κήλης και οι συνέπειές του.
27. Απαγωγή ή απόπειρα απαγωγής.
28. Επαγγελματικοί κίνδυνοι: Εάν ο λόγος του ταξιδιού ήταν ο δικαιούχος να εκτελέσει εργασίες ή καθήκοντα που ενέχουν επαγγελματικό κίνδυνο. Ασθένεια ή εργατικά ατυχήματα κατά την εκτέλεση εξαιρετικά εξειδικευμένων εργασιών όπου η ζωή εκτίθεται ή εκτίθεται σε επικίνδυνες ουσίες ή χειρισμό βαρέων μηχανημάτων ή χειρισμό αερίων, πίεσης αέρα ή υδρορευστών ή που απαιτούν ειδικές σωματικές δεξιότητες.
29. Τραυματισμοί οδηγών ή επιβατών από τη χρήση οποιουδήποτε τύπου οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων ποδηλάτων, μοτοσικλετών και μοτοποδηλάτων χωρίς άδεια οδήγησης ή χωρίς κράνος ή χωρίς ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
30. Εξαιρούνται τα ατυχήματα και οι ασθένειες που συμβαίνουν ενώ ο δικαιούχος βρίσκεται σε χώρες όπου διεξάγεται εμφύλιος ή ξένος πόλεμος, παράδειγμα: Αφγανιστάν, Ιράκ, Σουδάν, Σομαλία, Βόρεια Κορέα κ.λπ.
31. Καμία βοήθεια δεν θα παρέχεται σε δικαιούχους που βρίσκονται σε καθεστώς παράνομης μετανάστευσης ή απασχόλησης (συμπεριλαμβανομένης της αδήλωτης εργασίας στη χώρα φοίτησης ή των συγκλονισμένων φοιτητών που εργάζονται σε ξένη χώρα χωρίς να απαιτείται η κατάλληλη άδεια από τις τοπικές αρχές).
32. **Η ORBIS ASSISTANCE** δεν θα είναι υπεύθυνη για τις δαπάνες φυσιοθεραπειών που αφορούν τη θεραπεία παθήσεων που σχετίζονται με εργατικά ατυχήματα, επαναλαμβανόμενες εργασίες ή χρόνιες ή/και εκφυλιστικές παθήσεις των οστών ή των μυών. Οι φυσιοθεραπείες θα καλύπτονται μόνο στην περίπτωση που η πάθηση έχει προκληθεί από μη εργατικό ατύχημα με προηγούμενη έγκριση από το Ιατρικό Τμήμα του Κέντρου Υπηρεσιών Βοήθειας σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι με αυτές ο επιβάτης μπορεί να βελτιώσει την τρέχουσα κατάστασή του και σε καμία περίπτωση, δεν μπορεί να υπερβεί τις δέκα (10) συνεδρίες.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο λόγος του ταξιδιού στο εξωτερικό ήταν η θεραπεία μιας προϋπάρχουσας πάθησης και ότι η τρέχουσα θεραπεία έχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση σχέση με την προηγούμενη πάθηση, **η ORBIS ASSISTANCE** διατηρεί το δικαίωμα να διερευνήσει τη σχέση μεταξύ του τρέχοντος γεγονότος και της προηγούμενης πάθησης.

Συμφωνία ανταγωνισμού: Οποιοδήποτε πρόβλημα ερμηνείας του πεδίου εφαρμογής της ή/και νομικής αξίωσης, το οποίο δεν μπορεί να επιλυθεί φιλικά μεταξύ των μερών, θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων του Doral, Φλόριντα, αποκλείοντας κάθε άλλη δικαιοδοσία και δικαιοδοσία που μπορεί να αντιστοιχεί

Δεν υπάρχουν κοινές υπηρεσίες ή/και παρεμβάσεις άλλων επιχειρήσεων: Σε καμία περίπτωση η **ORBIS ASSISTANCE** δεν θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης του Δικαιούχου που έχει καθοριστεί στο πρόγραμμα υγειονομικής περίθαλψης του ταξιδιωτικού πιστοποιητικού ή επιστροφή αμοιβής οποιουδήποτε είδους, εφόσον ο Δικαιούχος ζητήσει ή έχει ζητήσει υπηρεσίες για το ίδιο πρόβλημα ή/και πάθηση σε οποιαδήποτε άλλη επιχείρηση, πριν, κατά τη διάρκεια ή μετά την εφαρμογή τους στον προμηθευτή.

XII. Υποκατάσταση

Η **ORBIS ASSISTANCE** υποκαθίσταται αυτομάτως από τον Δικαιούχο ή τον κληρονόμο του στα δικαιώματα και τις αγωγές που μπορεί να έχει έναντι οποιουδήποτε τρίτου ή οντότητας λόγω του γεγονότος που προκάλεσε την ανάγκη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, μέχρι του ποσού που καταβλήθηκε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Γενικούς Όρους. Επιπλέον, ο Δικαιούχος συμφωνεί να καταβάλει στην **ORBIS ASSISTANCE** όλα τα ποσά που έχει λάβει από το μέρος που προκάλεσε το ατύχημα και/ή την ή τις ασφαλιστικές του εταιρείες ως προκαταβολή(-ες) προς την τελική αποζημίωση που δικαιούται ο Δικαιούχος, μέχρι τα ποσά που καταβλήθηκαν από την **ORBIS ASSISTANCE**, κατά περίπτωση. Η υποκατάσταση περιλαμβάνει ρητά, αλλά δεν περιορίζεται σε αυτά, τα δικαιώματα και τις ενέργειες που ασκούνται κατά των ακόλουθων προσώπων:

- a. Τρίτοι υπεύθυνοι για τροχαίο ατύχημα.
- b. Τρίτα μέρη που είναι υπεύθυνα για την πληρωμή του συνόλου ή μέρους των εξόδων που μπορεί να προκληθούν από το συμβάν που υπέστη ο Δικαιούχος, όπως: διεθνής ιατρική ασφάλιση του Δικαιούχου, άλλη εταιρεία ταξιδιωτικής βοήθειας, κάλυψη ταξιδιωτικής βοήθειας που περιλαμβάνεται στην (στις) πιστωτική(-ές) κάρτα(-ες) του Δικαιούχου.
- c. Μεταφορικές εταιρείες, όσον αφορά την επιστροφή - ολική ή μερική - της τιμής των αχρησιμοποίητων εισιτηρίων, όταν η **ORBIS ASSISTANCE** έχει αναλάβει τη μεταφορά του δικαιούχου ή των υπολειμμάτων του. Κατά συνέπεια, ο Δικαιούχος εκχωρεί αμετάκλητα υπέρ της **ORBIS ASSISTANCE** τα δικαιώματα και τις ενέργειες που περιλαμβάνονται στην παρούσα ρήτρα, υποχρεούμενος να προβεί σε όλες τις νομικές πράξεις που είναι αναγκαίες για το σκοπό αυτό και να παράσχει όλη τη συνεργασία που απαιτείται λόγω της συμφωνηθείσας υποκατάστασης.

Ως εκ τούτου, ο Δικαιούχος εκχωρεί αμετάκλητα τα δικαιώματα και μια ενέργεια που καλύπτονται από την παρούσα ρήτρα στην **ORBIS ASSISTANCE** και συμφωνεί να προβεί σε όλες τις νομικές πράξεις που απαιτούνται για το σκοπό αυτό, και συμφωνεί να συνεργαστεί όπως απαιτείται σε σχέση με το συμβάν. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αρνηθεί να υπογράψει και/ή να συνεργαστεί για την υποκατάσταση των εν λόγω δικαιωμάτων, η **ORBIS ASSISTANCE** απαλλάσσεται αυτομάτως από την υποχρέωση καταβολής των εξόδων που προκύπτουν. Η **ORBIS ASSISTANCE** διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει, εν όλω ή εν μέρει, τα δικαιώματά της σε σχέση με τη σύμβασή της με τον Δικαιούχο, καθώς και την εκτέλεση, την παροχή υπηρεσιών και άλλες υποχρεώσεις της σε τρίτους επαγγελματίες.

Ο δικαιούχος έχει συνείδηση και γνώση αυτού του δικαιώματος και, ως εκ τούτου, παραιτείται ρητά από το δικαίωμα να ενημερωθεί προηγουμένως για την εν λόγω εκχώρηση.

XIII. Εξαιρετικές περιστάσεις

H ORBIS ASSISTANCE και το δίκτυο των παρόχων υπηρεσιών της, ο πράκτορας ή οι πράκτορες της απαλλάσσονται ρητά και δεν ευθύνονται για περιπτώσεις στις οποίες τυχαία γεγονότα προκαλούν καθυστερήσεις ή εμποδίζουν την παροχή υπηρεσιών λόγω φυσικών καταστροφών, απεργιών, ταραχών, πολέμων, αποκλεισμών, εισβολών, δολιοφθορών, εχθροπραξιών, επαναστάσεων, εξεγέρσεων, κυβερνητικών διαταγμάτων, τρομοκρατίας, λαϊκών εξεγέρσεων ή οποιασδήποτε άλλης υπερδύναμης δύναμης, συμπεριλαμβανομένων πυρηνικών, βιολογικών ή χημικών. Όποτε εμπλέκονται στοιχεία της φύσης, η **ORBIS ASSISTANCE** υπόσχεται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της μόλις σταματήσει η αιτία εμπόδιο.

XIV. Αναγωγή

H ORBIS ASSISTANCE διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει την επιστροφή από τον Δικαιούχο τυχόν εξόδων που καταβλήθηκαν εκ παραδρομής σε περίπτωση που η **ORBIS ASSISTANCE** παρείχε υπηρεσίες ή παροχές που δεν θεωρήθηκαν κατάλληλες στο πλαίσιο του Προγράμματος ή παρασχέθηκαν εκτός της περιόδου ισχύος.

XV. Αποποίηση ευθύνης

H ORBIS ASSISTANCE δεν εγγυάται την ποιότητα των παρόχων υπηρεσιών και η **ORBIS ASSISTANCE** δεν ευθύνεται για τις πράξεις ή παραλείψεις, τραυματισμούς ή ζημιές οποιουδήποτε δικηγόρου, γιατρού, νοσοκομείου ή κοινού μεταφορέα, ανεξάρτητα από το αν συνιστάται ή όχι από την **ORBIS ASSISTANCE** για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα συμφωνία. Η **ORBIS ASSISTANCE** παρέχει υπηρεσίες μόνο όταν ο Δικαιούχος τις ζητήσει και η τελική επιλογή του παρόχου υπηρεσιών αποτελεί ευθύνη του Δικαιούχου.

XVI. Τερματισμός

Οποιαδήποτε απαίτηση του Δικαιούχου που δημιουργεί υποχρεώσεις που η **ORBIS ASSISTANCE** θα έπρεπε ή θα μπορούσε να αναλάβει βάσει των παρόντων Γενικών Όρων θα παύσει να υφίσταται, εκτός εάν παραληφθεί εγγράφως εντός περιόδου 30 (τριάντα ημερών) συνεχόμενων ημερών, αρχής γενομένης από την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα το γεγονός που προκάλεσε την απαίτηση.